

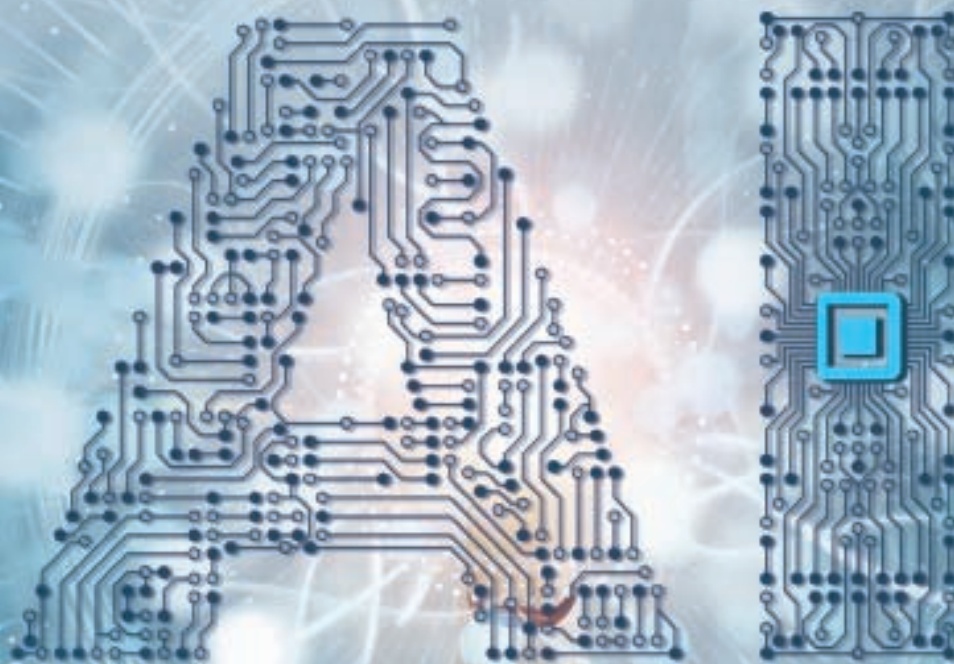
GAS

fleet

GUIDA ALLA SICUREZZA | 2021

VIAST
GROUP
Ania
FONDAZIONE

www.guidallasicurezza.it



Fleet

Waste Management

IoT & Big Data





La gestione della tua flotta, resa semplice



Sappiamo che le esigenze di gestione e monitoraggio della flotta possono essere molto diverse a seconda della categoria professionale, della tipologia e del numero di mezzi in azienda.

Con Viasat Fleet puoi integrare al servizio di tracciamento e localizzazione una serie di strumenti per configurare la soluzione più adatta alle tue esigenze.



LOCALIZZAZIONE
E MONITORAGGIO



GESTIONE DELLE
ATTIVITÀ A BORDO



CONTROLLO RIMORCHI
E SEMIRIMORCHI



STILE DI GUIDA
E CONSUMI



OTTIMIZZAZIONE
DEI PERCORSI



TRACCIABILITÀ
MERCÌ



RECUPERO ACCISE



TEMPERATURA



CRONOTACHIGRAFO



MASSIMA SICUREZZA
E ASSISTENZA DA
CENTRALE OPERATIVA

TMS 
Transport Management Solutions

Scopri di più su viasatfleet.it o contattaci: fleet@viasatonline.it



800 729100

Sommario

3 La nuova frontiera del cambiamento

Francesco Signor, VIASAT GROUP

4 Interconnessi con il futuro

Domenico Petrone, VIASAT GROUP

6 Guida in stato di ebbrezza e sistemi Alcohol Interlock

FONDAZIONE ANIA

8 Torino, Viasat e l'Intelligenza Artificiale

Marco Petrone, VIASAT GROUP

10 Next Generation: viaggio nelle nuove forme di business

Massimo Getto, VIASAT GROUP



12 L'universo dei servizi Viasat nella Waste Digital Transformation

Luca Moretti, VIASAT

14 Quante novità in casa Viasat Fleet

Gianni Barzaghi, VIASAT



16 Trasporto merci, l'UE accelera sulla digitalizzazione

Marco Gioia, UETR

18 Viasat in prima linea per il rilancio post-pandemia in Europa

Raúl González Rodrigo, VIASAT TELEMATICS

20 Innovazione digitale e remotizzazione dei dati

Claudio Colucci, TECNO ACCISE

22 ViasatLine, gestire la telematica

Fabio Bianco, VEM SOLUTIONS

23 Vem Solutions, l'innovazione parte da qui

REDAZIONE

24 Assicurati e connessi

Paolo Ravichio, VIASAT



25 I Big Data nel futuro dell'Insurtech

Luigi Onorato, DELOITTE

26 Cargo Crime, l'assalto alle merci continua

Thorsten Neumann, TAPA EMEA

28 I trasporti non si fermano

Luca Persia, LA SAPIENZA



29 Dimmi dove sei

REDAZIONE



30 Il network europeo di Centrali Operative Viasat

Nicodemo Magliocca, VIASAT

32 Parola d'ordine:

innovazione e sostenibilità

Elena Vacigo, THE INNOVATION GROUP



Via Aosta, 23 - 10078 Venaria (TO) - Italy
Tel. +39 011.4560201 - Fax +39 011.4240428
www.viasatgroup.com - comunicazione@viasatgroup.it

SEGUICI SU



Redazione, grafica e impaginazione
www.speed-press.it

Finito di stampare, Ottobre 2020

Testata registrata presso il Tribunale Ordinario di Ivrea
n. 2 del 15/02/2016

Proprietario ed Editore Viasat Group S.p.A.
Direttore Responsabile: Francesco Signor
Stampa: FOTOINDUSTRIAL S.r.l. - Torino

Copyright 2020 Viasat Group S.p.A.
È vietata la riproduzione, totale o parziale del contenuto della pubblicazione senza l'autorizzazione preventiva della Società.

Unisciti a noi per costruire un futuro sostenibile



Sostieni la fondazione OPERATE

Siamo al fianco delle **Istituzioni**, delle **aziende** e dei **cittadini** per favorire orientamenti, azioni concrete e soluzioni efficaci nei processi di **sostenibilità ambientale**. Promuoviamo l'innovazione e le migliori pratiche per la **gestione dei rifiuti**. Acceleriamo la transizione verso l'**economia circolare**.

- Gruppo di lavoro di esperti multidisciplinare
- Realizzazione Report e Pubblicazioni
- Progetti in Italia ed estero con Istituzioni, Aziende, Cittadini
- Portale di divulgazione
- Osservatorio
- Consulenza
- Centro Studi e Analisi
- Eventi in Italia ed Estero

www.operate.it

La nuova frontiera del cambiamento

(Changes at a new frontier)

Una delle poche certezze della pandemia è stato il settore dei trasporti e, senza ombra di dubbio, continua ad esserlo. Infatti, anche nei momenti di lockdown più rigidi, le merci hanno continuato a viaggiare, nonostante la crisi abbia colpito duramente tutto il tessuto produttivo ed economico europeo. Con questo non vuol dire che il settore sia uscito indenne da questa tragedia, tanto che McKinsey, una delle maggiori società di consulenza a livello mondiale, ha stimato che i volumi di traffico internazionale delle merci ritorneranno ai livelli di fine 2019 solo tra 15-48 mesi. Del resto il WTO (l'Organizzazione Mondiale del Commercio) prevede una scivolata del commercio mondiale nel 2020 che va dal 13 al 32%. Diciamo che lo scenario non è tra i più allegri. Detto questo, il Coronavirus ha riaperto i riflettori su alcuni settori fondamentali per il nostro Paese e l'Europa, ma spesso colpevolmente trascurati: la sanità, la ricerca, la scuola, la logistica e il trasporto merci. Queste ultime due, lo sappiamo tutti, sono fondamentali durante l'emergenza per garantire l'approvvigionamento di beni di prima necessità essenziali (materie prime, farmaci, prodotti alimentari) che diversamente creerebbero non pochi problemi sociali e di ordine pubblico. Non a caso, questo settore rappresenta un asset strategico per l'Europa con un valore che si aggira intorno ai 675 miliardi e ben 11 paesi dell'UE (tra cui l'Italia al 19esimo posto) nella top 20 mondiale per qualità, efficienza, tracciabilità e competenza.

In questo numero della Guida alla Sicurezza Fleet, giunta al sedicesimo anno, si parla delle principali tecnologie Viasat che possono innovare il mondo del trasporto merci su strada e sulle tendenze del mercato. Le esigenze di questo mercato stanno mutando e l'evoluzione tecnologica rappresenta sempre di più la nuova frontiera che non si può ignorare. Gli operatori del settore hanno la necessità di tracciare il mezzo con un sistema telematico, così da poter sfruttare, in termini gestionali, l'integrazione tra dati telematici e dati informatici. In questo modo, si possono raccogliere dati dai veicoli, elaborarli in informazioni, come i consumi del veicolo o lo stile di guida dell'autista, e metterli a disposizione del gestore di flotta. Ciò consente una gestione automatica e intelligente dei mezzi di trasporto, grazie a piattaforme che hanno l'obiettivo di digitalizzare il processo di spedizione delle merci, ottimizzandolo in termini di tempi e costi, riducendo di un quarto la congestione del traffico (e, di conseguenza, dell'inquinamento), a parità di merci trasportate, garantendo la sicurezza e l'efficienza complessiva dei processi logistici e di trasporto. Una rivoluzione culturale, prima ancora che tecnologica, che impatta anche su settori molto specifici come quello del waste management, dell'economia circolare e della pianificazione intelligente dei servizi di igiene urbana.

Qualcuno ha definito questo cambiamento come l'Industria 4.0 dell'autotrasporto per un mercato globale sempre più competitivo, ma anche più efficiente, legale e sostenibile. Uno sforzo di modernizzazione auspicabile che vede nella "digital transformation" non solo un'opportunità, ma anche la sfida più importante che abbiamo di fronte. Buona lettura.

One of the few certainties of the pandemic was the transport field and, without a doubt, it continues to be. In fact, even in times of severe lockdown, goods continued to travel, despite the crisis affecting the entire European productive and economic framework. Nevertheless, the sector has been particularly hit by the effects of the pandemic; McKinsey -one of the largest consulting firms in the world- has estimated that the volumes of international traffic of goods will return to late 2019 levels only between 15-48 months. After all, the WTO (the World Trade Organization) predicts that the world trade will drop from 13% to 32% in 2020. Nothing to be happy about. The Coronavirus has turned the spotlight on some essential –and neglected- sectors for Europe and our country: health, research, school, logistics and freight transport. The latest two, as we all know, are essential during the emergency to ensure the supply of essential basic goods (raw materials, medicines, food) which otherwise would create social and public order problems of any kinds. It is no coincidence that this sector represents a strategic asset for Europe, whose value has been estimated at about 675 billion; 11 EU countries (including Italy at the 19th place) have been put in the world top 20 for quality, efficiency, traceability and know-how.

In this 16th edition of our of the Guida alla Sicurezza Fleet we will present new Viasat technologies, with the purpose of innovating the world of road freight transport and discuss new market trends. The needs of this market are changing and technological evolution increasingly represents a new frontier that cannot be ignored. The operators need to trace vehicles with telematic systems and exploit, in management terms, the integration between telematic and computer data. Vehicles data can be collected, processed into information -such as vehicle consumption or driving style- and made available to the fleet manager. This process allows automatic and intelligent fleet management with platforms that are capable of digitizing all shipping operations, encouraging time and costs optimization, reducing traffic congestion by a quarter (and consequently, pollution), maintaining figures, guaranteeing the overall safety and efficiency of the logistics and transport processes. A cultural revolution in the first place. Sectors such as Waste Management, circular economy and smart planning of urban hygiene services could also take advantage from such innovation. Someone said this is the 4.0 Industry of road transport for an increasingly competitive, efficient, fair and sustainable global market. A desirable modernization effort that sees in "digital transformation" an opportunity, but also the most important challenge. Enjoy your reading.



Francesco Signor

INTERCONNESSI CON IL FUTURO

Intervista con **Domenico Petrone**
Presidente VIASAT GROUP



"Da sempre noi crediamo che la tecnologia possa cambiare in meglio la vita delle persone e delle aziende, che la complessità dei dati possa essere governata con semplicità e che la passione, il talento e la creatività dell'uomo siano gli elementi primari dell'innovazione. L'emergenza Coronavirus che stiamo vivendo sta dettando una nuova agenda sul mercato e, cercando di essere ottimisti, dovremo essere pronti ad affrontare il cambiamento, in ottica di sostenibilità e di capacità di utilizzare i dati per tradurli in informazioni utili e conoscenza per i nostri clienti".

Presidente, non possiamo che partire da qualche considerazione in merito all'emergenza COVID-19. Quali le sue riflessioni?

Da gennaio stiamo vivendo momenti terribili. Sono convinto che il mondo uscirà profondamente cambiato da questa grave emergenza e dovremo essere bravi a

cogliere tutte le possibilità evolutive che si presenteranno. Dobbiamo pensare al peggio e reagire al meglio. È il momento di pianificare l'evoluzione delle attività di progetto, produzione e sviluppo, scatenando tutta la nostra capacità creativa.

Come ha reagito il Gruppo Viasat di fronte a questa situazione imprevista?

In Viasat tutti i principali processi del Gruppo sono rimasti attivi anche nei momenti più difficili e questo ci ha permesso di ridurre gli impatti negativi della pandemia e di cogliere tutte le opportunità

per adottare un'organizzazione ancor più flessibile e orientata alle effettive aspettative dei nostri clienti. In questo ci ha aiutato molto lo straordinario percorso di crescita degli ultimi dieci anni che ci ha visti impegnati in una strategia di diversificazione, sia geografica che di business. Siamo, senza ombra di dubbio, un'organizzazione complessa con un governo dei processi molto articolato che richiede impegno e concentrazione, ma che, allo stesso tempo, garantisce un'efficace distribuzione del rischio su target di clienti, mercati geografici, tecnologia e offerta commerciale molto differenti.

Intanto l'autotrasporto non si è mai fermato neanche nei momenti più bui.

La logistica italiana, considerando ogni anello della catena che porta dalla produzione alla destinazione finale, passando dalla commercializzazione, ha dimostrato senso di responsabilità e spirito di servizio, svolgendo il proprio compito con grande impegno e abnegazione. Anche le aree più colpite dal virus, le tristemente famose zone rosse, non sono state abbandonate e non sono mai mancati i rifornimenti. In questo scenario l'autotrasporto è stato e resta un anello imprescindibile della catena che necessita però di una spinta alla modernizzazione che impone l'uso delle tecnologie, anche nel rispetto delle direttive europee.

CONNECTED WITH THE FUTURE

// We have always believed that technology could improve the lives of people and companies. We can simplify complex data and human passion, talent and creativity are the primary elements of innovation. The Coronavirus emergency is creating a new agenda on the market and –in an optimistic view- we must be ready to change, with a view to sustainability and the ability to use data to provide useful information and knowledge for our customers".

Mr. President, we cannot help starting with some considerations regarding the COVID-19 emergency. What is your point?

Since January, we have been experiencing terrible moments. I do believe that the world will change profoundly with this serious emergency and we will have to be good at exploiting all the evolutionary possibilities that will arise. We have to think for the worst and do our best. It is time to plan the evolution of design, production and development activities, and release all our creative capacity.

How did Viasat Group react to this unexpected scenario?

Viasat has maintained all its principal processes even in the most difficult moments of the pandemic. We have been able to contain the negative impacts and to seize all the opportunities to make our

organization flexible and customer-oriented. During the last ten years, we've made an extraordinary effort to develop our diversification strategy –both geographic and business. This has helped us a lot. Undoubtedly, ours is a complex organization with very articulated management processes that require commitment and focus. At the same time, it guarantees an effective distribution of risk on customer targets, geographic markets, technology and different commercial offer.

Road transport has always been operational, even during the hardest times.

Italian logistics has shown a sense of responsibility, commitment, reliability and self-denial in each process, from production to consignment and marketing. Even the most critical areas –the infamous 'red zones'–, have never been left apart or unsupplied. In the hardest moments of the lockdown, citizens were able to continue receiving their purchases. In this scenario, road transport has been and remains essential. However, we need to push towards modernization and technologies, also in compliance with European legislation.

Which services will they encourage?

In the medium term, the most innovative services will be achieved through the so-called intelligent roads, that will allow the connec-

Di quali tecnologie stiamo parlando?

La telematica satellitare è sicuramente una delle tecnologie al centro del processo di trasformazione digitale di questo settore, abbinata e integrata allo sviluppo di piattaforme digitali, dispositivi e sensori intelligenti sempre più interconnessi. Anche le infrastrutture sono fondamentali per abilitare una connettività e una interoperabilità delle piattaforme dei Telematics Service Providers con quelle Istituzionali di logistica (es. UirNet), al fine di creare una rete globale interconnessa a dogane, porti, interporti, trasportatori, operatori di servizi di sicurezza, solo per citare alcuni esempi.

Che abiliteranno quali servizi?

A medio termine i servizi più innovativi si realizzeranno attraverso le cosiddette strade intelligenti che permetteranno il dialogo tra veicolo e infrastruttura: sarà possibile conoscere in tempo reale le condizioni stradali, del traffico, meteo; in caso di incidenti sarà possibile deviare il traffico, evitando gli intasamenti; sarà possibile consigliare la velocità più idonea a evitare il formarsi di code; le aree di sosta saranno gestite in tempo reale, come gli accessi ai porti e interporti. Un insieme di servizi che dovranno essere integrati con i sistemi gestionali delle imprese di trasporto e logistica per incrementare ulteriormente l'efficienza operativa.

Un Gruppo come il vostro come si proietta verso il futuro in Europa?

La moderna ed efficace gestione aziendale si basa principalmente sulla capacità di leggere, codificare e trasformare in informazioni utili, un'enorme quantità di dati che derivano dagli strumenti tecnologici utilizzati. La velocità di crescita dell'Internet of Things è tipica di una nuova rivoluzione industriale, di cui Viasat è sicuramente tra i promotori e protagonisti, che converge verso un'altra grande rivoluzione, quella del 'Green Deal'.

Negli ultimi tempi sono circolate molte voci di possibili aperture del vostro capitale a nuovi investitori. È così?

Non ci sarà alcuna operazione straordinaria che comporti, in tutto o in parte, la cessione di azioni o l'aumento del capitale sociale. Effettivamente, nel corso degli ultimi due anni si sono intensificate le ri-



chieste di contatto e di confronto da parte di fondi di investimento e di gruppi industriali internazionali. Del resto non abbiamo mai escluso di considerare eventuali partnership, in ottica di 'Business Combination', per posizionare la nostra realtà, in un quadro di maggiore sinergia tecnologica e commerciale, con l'obiettivo di guadagnare ulteriore competitività sui nostri prodotti e servizi nel mondo. Per scelta, cerchiamo sempre di essere flessibili nell'adattamento delle strategie e aperti nel valutare le possibili alternative sottoposte da soggetti terzi. Premesso questo, il nostro progetto imprenditoriale continua nel solco di quanto fatto fino ad oggi, nell'interesse della mia famiglia, dei manager e di tutti i dipendenti. Vogliamo perseguire una politica di espansione, aggregando le migliori eccellenze, fedeli alla nostra filosofia del 'glocale': pensare globale per agire a livello locale. Una strategia che coniuga le diverse intelligenze presenti nel nostro Gruppo per fare sinergia e costruire valore nei diversi mercati con professionalità, tenacia e passione. Siamo 'interconnessi' con il futuro e vogliamo che i nostri 'sogni' si realizzino, così come nel passato, trasformandosi in straordinari fatti concreti e duraturi nel tempo.

tion between vehicle and infrastructure: they will provide real time information on road, traffic and weather conditions; in case of accidents, it will be possible to avoid traffic congestions; suitable speed alerts will be generated to prevent queues; parking areas, ports and interports will be managed in real time. A set of services to integrate the management systems of transport and logistics companies to increase operational efficiency.

Which priorities do companies have?

Simpler management of processes; safe and innovative solutions to facilitate daily activity management and result in greater competitiveness. Support for innovation processes and help to stay competitive on the market, fulfilling their customers' expectations. Greater efficiency, then and cost reduction to make a significant business models conversion with advanced performance at competitive prices, thus maintaining high quality levels.

How will your Group react to the European future?

Modern and effective business management is mainly based on the ability to read, encode and transform a huge amount of data – deriving from the use of technology- into useful information. The growth of the Internet of Things is a sign of the new industrial revolution in which Viasat is certainly one of the top players.

In recent times, there have been many rumors of possible capital opening up to new investors. Is this true?

There will be no extraordinary operation involving - fully or partially - the sale of shares or the increase in share capital. Actually, the contact and comparison requests from investment funds and international industrial groups have increased over the last two years. After all, we have never excluded from considering any partnerships, from a 'Business Combination' perspective to place our Group in a bigger technological and commercial synergy, with the aim of earning further competitiveness on our products and services in the world. By choice, we always try to be flexible in adapting strategies and open in evaluating the possible alternatives submitted from third parties. That said, our business project continues in the wake of what has been done to date, in the interest of my family, managers, and all employees. We want to pursue an expansion policy, aggregating the best excellences, loyal to our 'glocal' philosophy: global thinking to act locally. A strategy that combines the different bits of intelligence of our Group to create synergy and added value in the various markets with professionalism, tenacity, and passion. We are 'Interconnected' with the future and we want our 'dreams' to come true, as well as in the past, turning into extraordinary concrete facts and lasting over time.

GUIDA IN STATO DI EBBREZZA E SISTEMI ALCOHOL INTERLOCK

A cura di **FONDAZIONE ANIA**



di controllo delle forze dell'ordine. I risultati ottenuti con il progetto sono stati presentati pubblicamente nel corso di un convegno. Le evidenze emerse sono state la base per la stesura di una proposta di legge volta a modificare gli articoli 126 e 186 bis del codice della strada. La richiesta giunta al legislatore prevede di rendere obbligatoria l'installazione dei sistemi alcohol interlock sui veicoli utilizzati da chi è stato già denunciato per guida in stato di ebbrezza.

DRUNK DRIVING AND ALCOHOL INTERLOCK SYSTEMS

Tests and technological innovation to increase road safety levels in Italy. This is a part of ANIA Foundation's mission, a non-profit organization founded in 2004 to carry out social initiatives supported by the insurance sector. One of the latest is related to alcohol interlock systems testing: devices that prevent the engine to be started if the breath-alcohol concentration meets maximal alcohol guidelines in the state. The idea starts and evolves around the desire to test the use, operation and application possibilities of a device that responds to European Union guidelines. With Directive 653 of 2015, in fact, all member countries were asked to provide for the use of such devices by 2022, with specific provisions in national regulations. The Foundation has launched tests which involved corporate fleet of Gran Turismo buses, with reference to those which travel along high-frequency traffic routes and international routes. 53 alcohol interlock devices have been installed on as many vehicles; a significant percentage considering that they run over 10 million kilometers a year with over 400 drivers. The project has involved a profession that must guarantee reliability and high security levels. Tests have been going on for almost 3 years and results have been excellent: the alcohol interlock systems have not registered any cases of engine blocking. The outcome was not obvious: it is noteworthy to underline that the presence of such tools acts as a deterrent and dissuader, leading drivers to avoid alcohol -even in small amounts- before driving. In addition to this, it enhances the work of virtuous drivers and facilitates police control activities. Such results have been presented during a conference. The evidence that emerged was the basis for the drafting of a law proposal aimed at amending articles 126 and 186 bis of the highway code. The request highlights the need of mandatory interlock alcohol systems on drunk driving offenders vehicles.

Sperimentazione e innovazione tecnologica per aumentare i livelli di sicurezza stradale in Italia. È questa una parte della mission della Fondazione ANIA, la onlus nata nel 2004 che porta avanti iniziative sociali finanziate dal settore assicurativo. Una delle ultime è quella relativa alla sperimentazione dei sistemi alcohol interlock: dispositivi che bloccano il motore di un mezzo se il guidatore ha superato il livello di concentrazione di alcol nel sangue consentito dalla legge. L'idea parte dalla volontà di testare l'uso, il funzionamento e le possibilità di applicazione di un dispositivo che risponde ad una chiara indicazione dell'Unione europea. Con la direttiva 653 del 2015, infatti, è stato chiesto a tutti i paesi membri di prevedere entro il 2022 l'utilizzo di dispositivi di questo tipo, con apposite disposizioni nelle normative nazionali. La Fondazione ha così avviato una sperimentazione che prevedeva il coinvolgimento di una flotta aziendale di bus Gran Turismo, scelta tra quelle che percorrono direttrici ad alta frequenza di traffico e fanno anche tratte internazionali. Sono stati installati 53 dispositivi alcohol interlock su altrettanti mezzi, un numero importante se si pensa che quei bus, sui quali si alternano oltre 400 autisti, percorrono oltre 10 milioni di chilometri l'anno. Un progetto che ha preso in considerazione una di quelle categorie, ovvero i guidatori professionali, che deve essere ad "alcol zero" quando si mette al volante. La sperimentazione va avanti da quasi 3 anni e i risultati fino a questo momento sono stati ottimi: i sistemi alcohol interlock non hanno registrato nessun caso di blocco motore. Esito tutt'altro che scontato: va sottolineato che la presenza di questi strumenti funge da deterrente e dissuasore, portando gli autisti ad evitare l'assunzione di alcol, anche in maniera limitata, prima di mettersi alla guida. Oltre a questo, valorizza il lavoro degli autisti più corretti e favorisce l'attività

insieme per far luce sulle nostre strade
conosci strade
pericolose?
**fai la tua
segnalazione!**



SCARICA L'APP GRATUITA
Blackpoint



Numero Verde
800.433.466

Ania

FONDAZIONE

blackpoint.smaniadisicurezza.it

TORINO, VIASAT E L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE



Di **Marco Petrone**
M&A Development VIASAT GROUP

In quest'anomalo 2020 che in molti, per un motivo o per l'altro, faticheremo a ricordare come un anno particolarmente felice, avevamo bisogno di buone notizie, e finalmente eccone una di quelle, almeno per Torino e per l'Italia. Nel mese di settembre la Presidenza del Consiglio ha infatti individuato la città come sede principale per il futuro "Istituto Italiano per l'Intelligenza Artificiale", denominato I3A, con

l'obiettivo di creare una struttura di ricerca e di trasferimento tecnologico capace di attrarre talenti dal mercato internazionale e diventare un punto di riferimento per lo sviluppo in Italia di questa nuova tecnologia, e di tutte quelle ad essa collegate.

Una volta realizzato, l'I3A conterà su un organico di 1.000 persone, di cui circa 600 nel capoluogo piemontese, e su un budget annuo di 80 milioni di euro, creando opportunità professionali per i giovani, nuovi fattori caratterizzanti per gli atenei e capacità attrattiva per l'industria hi-tech.

Per maggiore chiarezza espositiva, ricordiamo che con il termine intelligenza artificiale, così come inquadrato dal Ministero dello Sviluppo Economico, si fa riferimento alla disciplina che si occupa dello sviluppo di sistemi software e hardware che, dato un obiettivo com-

plesso, sono in grado di agire nella dimensione fisica o virtuale, in modo da percepire l'ambiente che li circonda, di acquisire e interpretare dati, ragionare sulle conoscenze acquisite, e formulare decisioni, basate sull'evidenza raccolta, sulle migliori azioni da svolgere al fine di raggiungere l'obiettivo prefissato.

In altri termini stiamo parlando di quelle tecnologie che rivoluzioneranno l'economia e la società, auspicabilmente in senso positivo, sostenibile e inclusivo per le imprese di ogni dimensione e i cittadini di ogni fascia sociale. Tra queste ricordiamo, a titolo di esempio, l'industria 4.0, quella dei droni, delle telecomunicazioni 5G, della cybersecurity, dell'autonomous driving, dei Big Data, dell'Internet of Things e naturalmente della logistica dei connected assets and vehicles, come da anni la Guida alla Sicurezza ci ha insegnato a conoscere. Insomma, tutti nomi che a molti avranno già ricordato più di un'eccellenza nazionale solidamente legata al territorio, inclusa ovviamente Viasat Group, che da tempo aveva sostenuto la candidatura di Torino, mettendo a disposizione la propria tecnologia e la maturata esperienza nel settore.

Scelto il punto di partenza di questa nuova sfida (Torino) e determinata la meta che si vuole raggiungere (la costruzione di una società più sostenibile ed equa per tutti), occorre ora mettersi in marcia e affrontare il percorso.

"La Presidenza del Consiglio ha individuato Torino come sede principale per il futuro 'Istituto Italiano per l'Intelligenza Artificiale'; Viasat Group ha sostenuto la candidatura mettendo a disposizione la propria tecnologia e la maturata esperienza nel settore."

TURIN, VIASAT AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE

2020 has been an atypical year: for different reasons, it will not be remembered as a particularly happy one for many of us. We needed good news, and there is finally one, at least for Turin and Italy. In September, our Prime Minister named the city as the 'headquarter' for the new "Italian Institute for Artificial Intelligence" -I3A- whose aim is to create a research and technology structure to attract new talents from the international market. It will become a milestone for Italy's technological development and related activities. Once completed, I3A will include a staff of 1,000 people -600 in the Piedmont capital- and will benefit from an annual budget of 80 million euro to create professional opportunities for young talents, innovation for universities and attract the hi-tech industry.

Artificial intelligence -as the Ministry of Economic Development has pointed out- includes disciplines dealing with the development of software and hardware systems capable of operating in

both physical or virtual dimension, to interact with the surrounding environment, to acquire, to interpret and to elaborate data, to formulate decisions based on evidence and to achieve goals. In other words, technologies that will change the future of the economy and society and will -hopefully- create positive, sustainable and inclusive sense for business and citizens from all over the world. Notable examples may include 4.0 industry, drones, 5G telecommunications, cybersecurity, automatic driving, Big Data, Internet of Things and -of course- connected vehicles we have been talking about for years now, in our Guida alla Sicurezza. Top players with a strong territorial business structure, including, of course Viasat Group which has put its know-how at the service of Turin's nomination.

Once the headquarter (Turin), and goals (to create a more sustainable and fair society), have been set, it is time to hit the road.



La prima soluzione Cloud pay per use per la gestione dei rifiuti



re:invent
the waste management

AMBIENTE
INCLOUD.IT

Soluzione perfetta per le piccole e medie imprese

La prima piattaforma ambientale cloud per la gestione dei rifiuti dedicata a:

Produttori

Trasportatori

Impianti

Intermediari

Gestisci in maniera smart e sicura Autorizzazioni, Formulari, Registri di Carico e Scarico, MUD e molto altro. Nessun vincolo, nessun contratto, paghi solo quello che usi.

Funzionalità AmbienteInCloud



Gestione Rifiuti



Social Networking



Fatturazione Elettronica Clienti



Multiplatforma



Personalizzazione



Live Chat e Assistenza Tecnica

www.ambienteincloud.it

NEXT GENERATION: VIAGGIO NELLE NUOVE FORME DI BUSINESS

Di **Massimo Getto**, Vice Presidente e CFO VIASAT GROUP



Lo scorso maggio, la Commissione Europea ha presentato un piano da 750 miliardi di euro con lo scopo di mitigare lo shock economico derivante dagli effetti della pandemia da Coronavirus. Quando ero ragazzo e la periferia della mia città era ancora campagna pensavo che sarei diventato ingegnere per costruire ponti. Nel corso degli anni quel verbo e quel complemento oggetto hanno assunto un valore simbolico. Dedicando molto del mio studio alla sostenibilità, in senso lato, come obiettivo per le imprese di continuare a essere sul mercato nel lungo periodo, strutturando una strategia a orizzonte infinito, il verbo "costruire" e il "ponte" ne rappresentano una simbologia potente. Costruire, intanto, è il contrario di distruggere, necessita un piano, creatività, fatica e passione. Il ponte è espressione concreta di unità e diversità insieme, di opposti che solo quando riconosciuti tali possono, infine, arrivare a congiungersi. Il ponte raccorda il presente e il futuro, l'attimo e l'orizzonte. In quest'ottica ho realizzato i miei sogni di ragazzo. L'inizio di questo articolo è quanto, nella mia interpretazione, ci ha comunicato l'Europa con il piano Next Gene-

ration. Ascoltiamo queste parole e prendiamone spunto: economia verde, sostenibilità, digitalizzazione e cultura sono indirizzi di sviluppo esaltanti che, se ben sfruttati, permetteranno all'Europa di eccellere tra i continenti e assumere un ruolo di preminenza, guida ed esempio per le altre nazioni del mondo, rafforzando il connubio tra sviluppo economico e qualità della vita. Ricordiamo che la sostenibilità è un tema di grande attenzione a livello globale. In questo senso, vale la pena citare l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità, sottoscritto nel settembre 2015 dai governi di 193 Paesi membri dell'ONU. Non a caso il nostro Gruppo pone queste idee al centro della propria visione strategica, tanto da aver promosso la nascita della Fondazione Operate che coniuga proprio i temi dell'economia circo-

lare, della tecnologia e della digitalizzazione come connubio perfetto del proprio indirizzo di sviluppo culturale. La possibilità di avere a disposizione enormi quantità di dati, di utilizzare algoritmi raffinati e adeguata potenza di calcolo per trasformare tali dati in informazioni, costituisce il processo di creazione di valore fondamentale per spingere l'economia circolare verso gli stadi applica-

"Economia verde, sostenibilità, digitalizzazione e cultura sono indirizzi di sviluppo che, se ben sfruttati, permetteranno all'Europa di eccellere tra i continenti e assumere un ruolo di preminenza, guida ed esempio per le altre nazioni del mondo, rafforzando il connubio tra sviluppo economico e qualità della vita".

tivi più avanzati. L'Italia e l'Europa hanno la straordinaria opportunità di essere l'orizzonte più avanzato in questo contesto. La nostra Fondazione ha il compito di diffondere cultura e creare le condizioni perché si realizzi quell'ecosistema di relazioni e consapevolezza, in grado di creare le premesse fondamentali per realizzare progetti di economia circolare e miglioramento della qualità della vita dei cittadini.



FONDAZIONE OPERATE, ECONOMIA CIRCOLARE E SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Il Gruppo Viasat ha compreso il cambio di paradigma che vede il passaggio da un'economia lineare (produco, consumo ed, infine, butto quanto consumato) a un modello circolare (produco, consumo e, quindi, riutilizzo l'output finale del processo come input per un nuovo ciclo). Questo nell'ottica di offrire il proprio contributo per promuovere il concetto di uno sviluppo sostenibile dei business ad impatto ambientale zero. Da qui, il suo impegno quale socio fondatore nella Fondazione OPERATE, costituita nell'ottobre del 2019 e attiva precedentemente come Osservatorio Nazionale sui temi della Misurazione e Tariffazione del Rifiuto, a supporto di Enti e Istituzioni. Tra le sue principali finalità, la Fondazione promuove gli obiettivi dell'economia circolare e della sostenibilità ambientale.

Costituita da un gruppo di esperti e di professionisti, specializzati in diversi ambiti (legale/legislativo, normativo e tributario, amministrativo, economico/finanziario, tecnico progettuale, tecnico organizzativo, informatico, della tariffazione e della comunicazione), supporta le Istituzioni nazionali ed europee, autorità, enti locali e soggetti gestori. In particolare, tramite la ricerca, lo studio, la formazione, l'informazione e la comunicazione di settore, si propone di diffondere i migliori risultati, le buone pratiche e le tecnologie attualmente disponibili per promuovere la gestione sostenibile del ciclo dei rifiuti e favorire la transizione verso l'economia circolare. www.operate.it



NEXT GENERATION: EXPLORING NEW BUSINESS MODELS

Last May, the European Commission presented a 750 billion euro plan with the aim of mitigating the economic shock deriving from the effects of the Coronavirus pandemic. When I was a boy and the outskirts of my town were still surrounded by countryside, I thought I would become an engineer to build bridges. Today, those words have taken on a symbolic value. A large part of my studies have been dedicated to sustainability: a goal for companies to remain on the market in the long term, planning endless horizons in which the words "to build" and "bridge" represent a powerful symbol. Meanwhile, building is the opposite of destroying. It requires a plan, creativity, effort and passion. The bridge is a concrete expression of unity and diversity, of opposites finally becoming one when recognizing each other. The bridge connects present and future, the moment and the horizon. From this perspective, I fulfilled my childhood dreams. The first part of this article summarizes - in my personal interpretation - the intentions of Europe's Next Generation plan. Inspiring concepts such as green economy, sustainability, digitalization and culture represent key, exciting factors to lead Europe to excel among continents, playing a preeminent role as a guide and example for all Nations and strengthening the union between economic development and quality of life. Sustainability is a global major concern. In this sense, it is worth mentioning the 2030 Agenda for Sustainable Development, an action program for people, the planet and prosperity, signed in September 2015 by the governments of 193 UN member countries. It is no coincidence that our Group places such ideas at the top of its strategic vision. Our support was given to the birth of the Operate Foundation ("Fondazione Operate"), which combines the themes of circular economy, technology and digital transformation for its own cultural development. The availability of large amounts of data, refined algorithms and adequate computing power to turn such data into information represent the key to push circular economy towards innovative application stages. Italy and Europe will have the extraordinary opportunity to excel. The purpose of our Foundation is to spread culture and create the conditions for a new ecosystem of relationships and awareness. These are the fundamental premises for implementing circular economy projects and improving the quality of life of all citizens. Young Union citizens should keep in mind that sustainability is a cultural matter. This program will give us the opportunity to study, to learn and become better citizens who look at the future with curiosity and optimism. Improving machines, computers or algorithms will optimize their productivity, but improving humans beings will be thousand times better.



silari delle nuove regole. Eventuali variazioni tariffarie, ora potranno essere giustificate solo in presenza di miglioramenti di qualità del servizio o per l'attivazione di servizi aggiuntivi per i cittadini, contemplando sempre la sostenibilità sociale delle tariffe e la sostenibilità ambientale del ciclo industriale, nel rispetto degli equilibri della finanza pubblica locale.

Come sono state apprese queste novità in casa Viasat che, già in ambito Waste Management, opera da diversi anni con la piattaforma WMS?

Queste novità ci hanno spinto ad arricchire la piattaforma WMS, concepita per la gestione dei processi dell'intera filiera ambientale, con la soluzione WMS ARERA, dedicata alla misurazione, al monitoraggio dei servizi in real time e di tutti gli elementi previsti dalla delibera TITR 444/19 di ARERA, tesi al rispetto della carta dei servizi che ogni Amministrazione Comunale deve prevedere e alla comunicazione trasparente dei dati verso gli utenti. Tra le funzionalità principali, a disposizione del gestore per rispondere agli standard di qualità, quantità e di efficienza di tutti gli indicatori, troviamo la Gestione della Comunicazione dei dati trasparente verso gli utenti; la creazione di indicatori di performance per ogni servizio (KPI); la definizione di livelli di servizio minimi (SLA); l'elaborazione di dashboard funzionali ed evolute in real time. Dunque, un sistema unico e ibrido ERP/IOT che permette di coprire l'intera

filiera, fino alla gestione della Tariffa Puntuale, sviluppato sulla base delle ultime tecnologie e servizi Cloud AWS, affiancato dai servizi e qualità di Viasat.

Cosa è cambiato anche in relazione all'emergenza sanitaria in atto?

Con la Delibera 158/2020, l'Ente di Regolazione ha introdotto alcune variazioni per alcune categorie di Utenze Tariffa e Codici ATECO, circa il calcolo dei tributi o fatture TARI in relazione allo stato di emergenza epidemiologica da COVID-19. Quest'ultima, infatti, prevede alcuni fattori di rettifica per determinate tipologie di utenze non domestiche (al fine di tener conto del principio "chi inquina paga", sulla base della minore quantità di rifiuti producibili in ragione della sospensione delle relative attività) e di specifiche forme di tutela per quelle domestiche, in una logica di sostenibilità sociale degli importi dovuti. Anche in merito a questa delibera sono state previste, all'interno della piattaforma WMS, delle implementazioni funzionali per una corretta gestione e generazione dei processi, unitamente a un tool che consentirà un rapido aggiornamento di tutte le banche dati. Un'app che consente ai gestori di svolgere correttamente il servizio di raccolta presso le abitazioni per le utenze in quarantena. In questo modo è possibile mappare correttamente utenze e percorsi, ottenendo indicazioni in real time, tramite i sistemi IoT di Viasat, per la corretta certificazione dei servizi.

L'UNIVERSO DEI SERVIZI VIASAT NELLA WASTE DIGITAL TRANSFORMATION

Intervista con **Luca Moretti**
AD BU Waste Management VIASAT

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), istituita nel 1995, è un'autorità amministrativa indipendente che si occupa delle attività di regolazione e controllo nei settori dell'energia elettrica, del gas naturale, dei servizi idrici, del ciclo dei rifiuti e del telecalore. Con la legge di Bilancio di previsione 2018 gli è stata assegnata anche la regolazione del settore rifiuti, con specifici compiti da esercitare nel quadro dei poteri e dei principi finora applicati negli altri settori di competenza.

Quali sono le novità introdotte da ARERA con le due delibere, la n. 443 e la n. 444 dell'ottobre 2019? E quali le ricadute?

Le due delibere introducono novità nell'ambito del settore dei rifiuti urbani e assimilati, con ricadute operative per tutti gli attori che operano a vari livelli nella filiera: gestori e aziende di servizio, enti locali, EGA (enti di governo d'ambito) e cittadini. Incentivare il miglioramento dei servizi di raccolta, trattamento e smaltimento dei rifiuti, armonizzare le condizioni nel Paese, garantire a più livelli obblighi di trasparenza delle informazioni agli utenti: sono questi i principi ba-

WMS è stato recentemente affiancato da Ambiente in Cloud. Di cosa si tratta?

WMS è una piattaforma unica e condivisa, dedicata alla gestione dei processi dell'intera filiera dei servizi ambientali, dalla gestione dei rifiuti alla tariffa. Si tratta di una suite concepita per enti pubblici e privati, operatori ambientali e aziende di produzione, che intendano gestire in maniera semplice, puntuale e innovativa, tutte le attività del mondo dei servizi di igiene urbana. Inoltre, consente di supportare i processi di gestione operativa e complessiva dei servizi e dei processi ambientali, di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti dalle utenze al servizio pubblico, di tariffazione puntuale metodo PAYT (Pay-As-You-Throw), di conservazione digitale dei dati, di applicazioni sul modello Smart City per creare con i cittadini un rapporto diretto e di fiducia. Ambiente in Cloud è una piattaforma gestionale completamente cloud nativa, dedicata invece a produttori, trasportatori, impianti e intermediari per la gestione dei rifiuti industriali. Il cliente non è più costretto ad acquistare licenze, server, pagare onerosi costi di manutenzione, ma paga solo quello che usa con una assistenza anche online, con la possibilità di accedere al sistema in qualunque momento e da ogni device. Stiamo poi adeguando le nostre soluzioni al nuovo Dlgs. 116/2020 che avrà un forte impatto su tutti i processi ambientali.

Un'offerta vincente per un mercato in continua evoluzione. È così?

Quello che ci apprestiamo ad affrontare sarà un periodo ricco di cambiamenti e nuove sfide. L'universo dei servizi Viasat sta evolvendo rapidamente per dare maggiore supporto a tutti i nostri clienti

PRINCIPALI NOVITÀ SUL D.LGS. N. 116/2020

Viasat è molto attenta al rispetto delle nuove norme dettate dal D. Lgs. n. 116/2020 - in vigore dal 26 settembre 2020 - che modifica il D. Lgs. 152/2006, recependo le Direttive Europee sui Rifiuti UE 2018/851 e sugli imballaggi e rifiuti di imballaggio 2018/852. In questo modo, si attuano, quindi, due delle quattro direttive del "pacchetto sull'economia circolare", modificando il testo unico ambientale. Tra le novità più importanti, previste dal decreto, l'End of Waste, i registri di carico e scarico (con la modifica all'obbligo di conservazione che passa da cinque a tre anni) e l'individuazione dei rifiuti urbani con conseguente ricaduta sull'applicazione della tassa e della tariffa. In particolare, entro il 31 dicembre 2020, SNPA (Sistema Nazionale Protezione Ambientale) adotterà delle nuove Linee Guida volte ad aiutare i produttori nel processo di classificazione dei codici rifiuto. Anche per il trasporto dei rifiuti, la durata di conservazione dei formulari si riduce da cinque a tre anni. Inoltre, viene introdotta una nuova modalità per la trasmissione della quarta copia del FIR al produttore, mediante posta certificata PEC. Per quanto riguarda la cessazione della qualifica di rifiuto non è più prevista l'operazione di "preparazione al riutilizzo", tra le attività di recupero funzionali alla gestione dei processi di End of Waste. Tutte modifiche che hanno anche un impatto nella determinazione dei rifiuti urbani con conseguente ricaduta nell'applicazione della tassa e della tariffa. Su tutte queste novità normative la Fondazione OPERATE organizzerà nei prossimi mesi una serie di webinar formativi gratuiti con esperti del settore.

Per maggiori informazioni www.operate.it/events

nella Waste Digital Transformation. Con queste soluzioni sarà oggi possibile contare su un unico partner, un unico referente, un unico responsabile per la gestione completa dei processi dell'intera filiera dei servizi ambientali. Un modello certamente replicabile anche a livello internazionale, grazie alla forte presenza del Gruppo, diretta o tramite partner e rivenditori, in numerosi paesi europei. Stiamo adeguando, infine, le nostre soluzioni al nuovo Dlgs. 116/2020 che avrà un forte impatto su tutti i processi ambientali.



THE UNIVERSE OF VIASAT SERVICES FOR WASTE DIGITAL TRANSFORMATION

The Regulatory Authority for Energy, Networks and Environment (ARERA), established in 1995, is an independent administrative authority that deals with regulation and control activities in the sectors of electricity, natural gas, water services, waste and teleheating. With 2018 Budget Law, it has also been entrusted with the regulation of the waste sector, with specific tasks to be exercised within the powers and principles applied up to other sectors of competence. In particular, two resolutions (n.443 and n.444 of October 2019) have introduced operational innovations for all the actors of supply chain: managers and service companies, local authorities, EGA (government area) and citizens. For this reason, the WMS platform - the single and shared platform dedicated to the management of the entire supply chain of environmental services, from waste management to tariffs - has been improved with real time measuring and monitoring services. All the elements provided aimed at respecting the principles of Municipal Service Charters in terms of data transparency. Among the main functions available to managers to meet quality, quantity and efficiency standards, it is worthy of note the transparency of data management; the creation of performance indicators for each service (KPI); the definition of minimum service levels (SLA); the development of functional and evolved dashboards in real time. Therefore, a unique and hybrid ERP / IOT system that ensures the coverage of the entire supply chain up to the management of the Punctual Rate, developed on the basis of the latest AWS Cloud technologies and services, supported by Viasat's services and quality. We are going to face times of changes and new challenges. The universe of Viasat services is evolving rapidly to support all our customers in the Waste Digital Transformation. With WMS and Ambiente in Cloud (Cloud Environment)-our management platform dedicated to producers, transporters, plants and intermediaries for the management of industrial waste - it will now be possible to count on a single partner, a single person in charge of the complete management of environmental services. A model that could be replicated internationally, thanks to the strong presence of the Group -directly or through partners and resellers- in numerous European countries. [Abstract]



QUANTE NOVITÀ IN CASA VIASAT FLEET

Intervista con **Gianni Barzaghi**, AD BU Fleet Viasat

Sistemi telematici applicati ai mezzi pesanti per monitorare tutte le informazioni derivanti del mezzo – dai consumi allo stile di guida dell'autista e molto altro ancora – e sfruttare, in termini gestionali, l'integrazione tra dati telematici e dati informatici. Informazioni che poi vengono elaborate e messe a disposizione del fleet manager per gestire al meglio la propria attività e rendere più efficienti i processi operativi. Viasat Fleet si occupa proprio di questo ... e di molto altro!

Qual è il valore strategico della connettività e della digitalizzazione nei piani di sviluppo di Viasat?

La connettività e la digitalizzazione dei processi sono gli elementi fondamentali su cui si fonda l'offerta globale di Viasat Group. Per il mondo fleet, in maniera particolare, questi due elementi rappresentano un fattore imprescindibile per apportare innovazione ed efficienza nel settore. La connettività è senza dubbio indispensabile nel veicolo per trasferire le informazioni tra i diversi attori della filiera della logistica e dei trasporti. Un veicolo connesso è una preziosa fonte di dati, ad esempio, per monitorare lo stato della merce trasportata, sia in termini di mantenimento delle caratteristiche qualitative dei prodotti sia, in maniera più semplice, per conoscerne la posizione lungo il tragitto e garantirne la consegna nei tempi previ-

sti. La digitalizzazione dei processi è altresì garanzia di maggior efficienza nelle fasi precedenti e successive al trasporto.

Quali sono gli strumenti digitali e i servizi che oggi Viasat mette a disposizione delle aziende di trasporto per ottimizzare la loro gestione?

Viasat mette a disposizione dei propri clienti TMS – Transport Management Solutions –, una suite completa di prodotti e servizi che mette le aziende di autotrasporto in condizione di poter gestire in maniera efficace tutti i processi e le attività di fleet management: dal monitoraggio dello stato delle attività dei mezzi alla gestione in tempo reale delle posizioni, delle missioni e della messaggistica on-board, passando dai sistemi di analisi dei consumi, dello stile di guida degli autisti e lo scarico dati del cronotachigrafo, per analizzare e prevenire le infrazioni, evitando pesanti sanzioni grazie anche all'assistenza legale. Inoltre, prevede l'integrazione completa di tutti i dati raccolti con le principali piattaforme di gestione logistica, oggi presenti a livello internazionale. TMS assicura la massima sicurezza per persone, mezzi e merci, avvalendosi del network europeo di Centrali Operative 24/7 del Gruppo Viasat per la gestione degli allarmi e delle pratiche di intervento relative.

Qual è il valore aggiunto della gestione integrata e completa della flotta?

L'adozione di sistemi di fleet management porta a un risparmio di circa il 9 per cento sulle principali voci di costo che insistono sulla

gestione del parco mezzi, già al termine del primo anno: dai minori consumi al miglioramento delle prestazioni generali nella gestione delle attività. Un investimento che si ripaga rapidamente, grazie alle nostre politiche commerciali che privilegiano un'offerta dove i dispositivi di bordo e i servizi sono proposti con formule a canone mensile, quindi estremamente vantaggiose per i clienti.

Quali sono le novità 2020 in casa Viasat Fleet?

Un esempio su tutti riguarda la pianificazione intelligente delle consegne e dei ritiri, un'attività che richiede l'ottimizzazione dei giri giornalieri e dello scheduling dei mezzi, nel rispetto rigoroso di tutti i vincoli legati al cliente, agli autisti, ai veicoli e ai costi. Il nostro obiettivo è supportare l'azienda per migliorare i suoi processi in ottica di risparmio ed efficienza della supply chain. Ma le novità non finiscono qui. Alla guida di un veicolo è importante osservare rigorosamente le norme del Codice della Strada per garantire la propria sicurezza e quella altrui, oltre a rispettare tutti gli adempimenti previsti dalla normativa vigente, in materia di cronotachigrafo (Reg. CE 561/2014 e UE 165/2006) per le imprese di trasporto con veicoli superiori 3,5 t. In questo senso, Viasat Fleet offre ai propri clienti un ampio ventaglio di servizi di consulenza e assistenza professionale con un supporto qualificato su diversi temi, tra i quali Codice della Strada e normativa di settore, infortunistica stradale, Ispettorato del Lavoro e contrattualistica specializzata, forniti da legali ed esperti di settore.

GREAT NEWS IN VIASAT FLEET



Telematic systems applied to heavy vehicles to receive information and maximize fleet management operations, thanks to the integration between telematic and computer data. Information that is, then, processed and made available to the fleet manager to streamline and simplify operational management. That's what Viasat Fleet does... and so much more! Our TMS - Transport Management Solutions - offers a complete suite of products and services that helps road transport companies to optimize all fleet management processes and activities. We can provide real time information on vehicle's activities -position, tasks and on-board messaging, as well as fuel costs, driving style and tachograph data download, to alert you when drivers are nearing or in violation. It also provides for the full integration of all data collected with the main logistics international management platforms. TMS ensures top driver and vehicles compliance and safety together with our European network of 24/7 Viasat Operations Centers to management alerts and activate intervention procedures. The use of fleet management systems reduces fleets costs of about 9 percent from the first year: lower fuel costs and better performances.

Viasat Fleet has proposed two new products for 2020. The first provides smart delivery and pickup planning, to help customer to optimize daily tours and vehicle scheduling in compliance with all customers, drivers, vehicles and costs regulations and improve all company's processes. The second consists in offering customers a wide range of consultancy and professional services provided by our experts, including the Highway Code and relevant regulations, road accidents, Labour Inspectorate and contract management, provided by lawyers and industry experts. [Abstract]

I SERVIZI ROAD SAFETY RULES DI VIASAT FLEET STOP ALLE INCERTEZZE!

I servizi Road Safety Rules di Viasat Fleet consentono all'impresa di dedicarsi completamente al proprio business senza pensieri, demandando tutte le incombenze legali, normative, contrattuali e formative a esperti che si occuperanno di tutta l'attività, assicurando competenza e affidabilità in materia di:

- analisi e consulenza sulle violazioni del Codice della Strada e normativa di settore con assistenza legale per ricorsi e opposizioni;
- infortunistica stradale (risarcimento del danno al veicolo o alla persona in caso di sequestro del mezzo o sospensione e revoca della patente);
- conservazione e analisi dei dati ricevuti dal cronotachigrafo;
- rapporti con Ispettorato del Lavoro;
- formazione sul funzionamento del tachigrafo svolta da professionisti accreditati;
- redazione contrattualistica specializzata;
- normativa sulla Privacy - GDPR 679/2016 e localizzazione GPS.

Tante soluzioni per aiutare l'azienda a sfruttare al meglio la tecnologia Viasat nella gestione quotidiana, fino al raggiungimento degli obiettivi desiderati. Un parere competente previene i rischi e fa risparmiare tempo e denaro.

OTTIMIZZAZIONE DEI GIRI... ...E PIANIFICHI ANCHE LE URGENZE

Grazie al software di ottimizzazione dei giri di Trasporto semplice, realizzato da Viasat, è possibile ottenere, istantaneamente e in modo totalmente automatico, il planning dei ritiri e delle consegne, razionalizzando la distribuzione del carico di lavoro, i tragitti e le distanze percorse, il numero delle risorse impiegate e i costi (chilometrici, di pernottamento, straordinari, di consegna, costi fissi di utilizzo). Una volta importate le destinazioni, relative alle prese e alle consegne, e l'elenco dei mezzi a disposizione, il sistema elabora le informazioni, proponendo la migliore pianificazione possibile, in maniera istantanea e in automatico. Si tratta di un sistema di supporto alle decisioni estremamente utile per il fleet manager. Il piano delle attività di ciascun veicolo può essere esportato direttamente sul gestionale dell'azienda e inviato ai terminali di bordo degli autisti, anche su cartografia. L'ottimizzazione dei giri può essere creata, non solo sulla base dei viaggi già previsti (pianificazione a freddo, oggi per domani), ma anche in funzione di attività dell'ultimo minuto (pianificazione a caldo, oggi per oggi) per gestire in tempo reale le urgenze e gli imprevisti, sempre in modo semplice ed efficiente. Infatti, il sistema intelligente è in grado di suggerire, in tempo reale, la posizione più adatta e redditizia in cui inserire la nuova attività, tenendo conto di quelle già pianificate, dei vincoli e dei costi, e integrando il tutto nel planning globale.

TRASPORTO MERCI, L'UE ACCELERA SULLA DIGITALIZZAZIONE

Di **Marco Digoia**

Secretary General European Road Haulers Association - UETR



La digitalizzazione del trasporto merci sarà uno degli elementi principali della Strategia per una Mobilità Sostenibile ed Intelligente (Smart) a cui sta lavorando la Commissione Europea, e la cui uscita è prevista per la fine di quest'anno. Essa rappresenta una road map per raccogliere le sfide attuali e soprattutto future di carattere ambientale, economico e sociale. La nuova proposta, nel quadro del Green Deal del Presidente della Commissione europea, Ursula von der Leyen, di aumentare l'obiettivo dell'Unione europea per la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra (GHG) per il 2030 da almeno il 40% al 55% (90% nel settore del trasporto) è molto ambiziosa. Le imprese di trasporto sono pronte a fare la loro parte, anche attraverso le nuove tecnologie. La digitalizzazione, i veicoli connessi e a guida autonoma, un'economia condivisa e collaborativa e le piattaforme di mobilità innovative sono già realtà e la loro diffusione capillare nell'autotrasporto avverrà molto rapidamente, per essere competitivi e sostenibili in linea con gli obiettivi UE. Auspichiamo ora che si prevedano per le aziende anche misure di accompagnamento e supporto finanziario a tale scopo. In tema di veicoli commerciali e Truck siamo sulla buona strada. Quelli di ultima generazione escono con dotazioni tecnologiche e di connettività native molto sofisticate. Ma anche le flotte più "anziane" hanno la necessità di modernizzarsi per poter essere concorrenziali; in tal senso il ruolo dei Telematics Service Providers (TSP) risulterà indispensabile. Con le nuove tecnologie, infatti, si controlla l'intero ciclo di vita dei veicoli insieme alla riduzione dei rischi associati, al miglioramento dell'efficienza, all'aumento della produttività. Non solo. Potranno anche contribuire a rendere la professione più attrattiva e meno dura (la carenza crescente di autisti è proprio una delle maggiori sfide per il settore) in attesa – in un futuro forse più vicino di quanto crediamo – di mezzi commerciali e pesanti a guida completamente autonoma.

Ma non si tratta solo di competitività: attraverso il digitale, infine, sarà possibile effettuare controlli sul rispetto della normativa – molto stringente in materia di autotrasporto – di derivazione oramai quasi to-

talmente comunitaria. Vedi il recentissimo Pacchetto Mobilità oppure, nello specifico, il Regolamento UE sulla documentazione elettronica nel trasporto di merci, per le piattaforme di scambio elettronico di infrazioni. Legalità e correttezza degli adempimenti sono centrali per assicurare pari concorrenza tra gli operatori, ma anche una maggiore sicurezza stradale e sociale.

Come vedo il futuro? Sarà indispensabile garantire investimenti in 5G, intelligenza artificiale, blockchain e database comuni, per portare benefici alle imprese e di qui alla società.

"I Truck di ultima generazione escono con dotazioni tecnologiche e di connettività native molto sofisticate. Per le flotte più 'anziane', che hanno la necessità di modernizzarsi, per poter essere concorrenziali, il ruolo dei Telematics Service Provider (TSP) risulterà indispensabile".

FREIGHT TRANSPORT, EU SPEEDS UP DIGITALIZATION PROCESSES

The digitization of freight transport will be one of the main elements of European Commission's Strategy for Sustainable and Intelligent Mobility (Smart), which is scheduled for the end of this year. The purpose of the initiative is to take up current and future challenges in terms of environment, economy and social changes. The European Green Deal, Ursula von der Leyen's blueprint and roadmap to make Europe the first climate neutral continent and reduce greenhouse gas (GHG) emissions by 2030 from at least 40% to 55% (90% in the transport sector), is very ambitious. Transport companies are ready to play their part with the use of new technologies. Digitization, connected and self-driving vehicles, shared economy and innovative mobility platforms are now becoming real and their widespread diffusion will contribute to achieving EU goals. Hopefully, companies will be provided with measures and financial support. Commercial vehicles and trucks are on track. New generation ones will be equipped with sophisticated technology and native connectivity. "Older" fleets are called to modernize in order to stay competitive; in this sense, the role of Telematics Service Providers (TSP) is indispensable. New technologies will control the entire life cycle of vehicles and will reduce all risks, improve efficiency, increase productivity and make them compliant with current legislation. Legal compliance guarantees fair competition between operators, as well as road and social safety. In the future, it will be essential to invest in 5G, artificial intelligence, blockchain and common databases to bring benefits to business and society. [Abstract]





Scopri tutte le **novità** di **Viasat Fleet**



Gestione delle attività a bordo

Comunicazione diretta con gli autisti
e semplificazione della raccolta
documentale di esitazione consegna,
rifornimenti, etc.



Ottimizzazione dei percorsi

Per raggiungere la giusta destinazione
in tutta semplicità nel più breve tempo
possibile, per ridurre le spese e
massimizzare la resa



RSR: Road Safety Rules

Un supporto qualificato per tutti
gli adempimenti normativi a carico
dell'azienda in tema di circolazione
e sicurezza stradale



Scopri di più su viasatfleet.it o contattaci: fleet@viasatonline.it



VIASAT IN PRIMA LINEA PER IL RILANCIO POST-PANDEMIA IN EUROPA

Di **Raúl González Rodrigo**
Head of BU Fleet VIASAT TELEMATICS

Il 2020 è stato segnato dagli effetti devastanti dell'emergenza sanitaria del COVID-19 che hanno riguardato anche il mondo del trasporto e della logistica. In particolare, le maggiori conseguenze sono dipese dallo stop produttivo delle attività industriali e commerciali non essenziali in molti Paesi europei. Per quanto la pandemia abbia colpito duramente alcuni segmenti della logistica, il comparto ha mantenuto un ruolo fondamentale nel garantire la continuità dell'approvvigionamento di beni essenziali e la distribuzione di materiale sanitario. Non a caso è stato uno dei settori che ha continuato l'operatività anche nel corso del lockdown.



Per riparare i danni causati dal Coronavirus, i leader dell'UE hanno concordato un pacchetto articolato di 1.824,3 miliardi di euro, tra budget europeo settennale e Recovery Fund, a sostegno degli investimenti per la transizione verde e quella digitale in uno sforzo straordinario per mobilitare la ripresa. In ogni caso il rilancio economico non dipenderà solo dall'evoluzione della pandemia nei vari Paesi, ma anche dalla struttura di ciascuna economia e dalla capacità delle aziende di rispondere, secondo le proprie performance imprenditoriali. In tal senso Viasat non ha mai smesso di fare la sua parte, in tutti i Paesi dove è presente attraverso le sue consociate.

Quello che serve oggi al settore del trasporto merci e della logistica, per aumentare i volumi, abbattere i costi, ridurre l'impatto sull'ambiente e aumentare la sicurezza sulle strade, è un'enorme capacità d'innovazione tecnologica e di rinnovamento dei processi. Due ambiti che trovano nell'offerta globale del Gruppo Viasat un ampio ventaglio di soluzioni, in grado di supportare le aziende di autotrasporto nell'obiettivo di migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi, riducendo contestualmente i costi.

In **Spagna**, ad esempio, la gestione telematica del parco veicoli continua ad essere una tendenza del mercato, ulteriormente accelerata dal COVID-19. In terra iberica, Viasat Telematics si propone come partner affidabile per affiancarsi ai propri clienti con soluzioni tecnologiche, in grado di ottimizzare le attività, ridurre le inefficienze e i costi, incrementando conseguentemente la produttività delle flotte. Tale approccio si estende anche a processi non strettamente correlati al monitoraggio dei mezzi. Ne è un esempio il servizio Transfer Control, di grande attualità, che permette di rilevare le presenze dei lavoratori in azienda e in mobilità (entrata e uscita, trasferte, autisti, dipendenti fuori sede, ecc.), attraverso i dispositivi di bordo o App, per sapere a che ora e in quale luogo è iniziata l'attività. Un sistema che soddisfa quanto previsto obbligatoriamente dalla normativa vigente in Spagna dal 2019. In **Romania**, la Viasat Systems ha avviato un importante progetto di geolocalizzazione satellitare dei mezzi per il Corriere FAN, la più grande compagnia di spedizioni rumena. In **Belgio**, Viasat Connect (ex Emixis) prosegue nello sviluppo della propria rete commerciale indiretta, guardando non solo all'Europa, ma anche all'Africa e al Medio Oriente. Nell'ambito di questa strategia, all'inizio di quest'anno, è stata sviluppata la soluzione E-lock, un dispositivo GPS concepito per proteggere i container nelle diverse fasi del trasporto intermodale (nave, treno, camion). Nel **Regno Unito**, sull'onda della nuova normalità imposta dal COVID-19, si è registrata un'impennata dell'e-commerce che, evidentemente, si porta dietro tutte le esigenze di gestione del cosiddetto ultimo miglio. Un fenomeno che ha spinto anche la vendita di furgoni e veicoli commerciali leggeri, un segmento dove la consociata inglese Viasat Connect (ex Enigma Telematics), è particolarmente forte, grazie a una gamma di servizi estremamente specifica per il monitoraggio delle flotte e delle merci, nonché delle attività svolte, in ottica di efficienza e ottimizzazione della gestione. In **Portogallo** l'attività di Viasat Connect (ex Trackit), così come in **Francia** (ex-Locster), si caratterizza per un'offerta di servizi evoluti al cliente, basati su sistemi di supporto alle decisioni (DSS) che garantiscono un livello sempre più elevato della qualità. In questo modo viene potenziato il processo decisionale e di empowerment dei clienti, rendendo più flessibile la capa-

cià operativa e aumentando l'efficienza e la sicurezza della gestione quotidiana dei beni in mobilità.

Fuori dall'Europa, parlando del **Cile**, le attività Viasat Telematics (ex-MobileFleet) sono state riconosciute come servizi essenziali dalle autorità governative per garantire, anche nella difficile situazione di emergenza che si sta vivendo, il funzionamento della catena di distribuzione logistica del Paese. Il mercato cileno è un mercato emergente, relativamente nuovo, con clienti sempre più esigenti, ma con una domanda di mercato fortemente focalizzata più sui costi che sulla qualità del servizio. Nonostante questo il Gruppo si sta progressivamente affermando sul mercato con un'offerta competitiva in termini di prezzo, ma altamente professionale e di qualità.

Il quadro descritto dimostra come Viasat stia tracciando un solco profondo nel mercato della telematica satellitare in Europa (e non solo), attraverso un'offerta globale che poggia su soluzioni integrate, semplici, sicure e, nel contempo, innovative. Tutto questo per dare un vantaggio competitivo ai propri clienti nella gestione quotidiana delle attività e dei processi, in modo da poter anticipare e soddi-

sfare sempre le esigenze della propria committenza. Allo stesso tempo l'ecosistema Viasat consente un'efficienza complessiva nella gestione delle flotte e delle attività connesse al trasporto e alla logistica delle merci, i cui benefici, nel breve-medio periodo, potranno contribuire a una trasformazione significativa dei modelli di business con performance evidenti e misurabili di assoluta eccellenza.

VIASAT TECHNOLOGY E VIASAT MONITORING ALLA "RISCOSSIONE DEL PEDAGGIO"

La Bulgaria e la Polonia stanno portando avanti un importante progetto per l'introduzione di un nuovo sistema elettronico nazionale di riscossione del pedaggio autostradale, secondo quanto previsto dalla Direttiva Europea sull'Interoperabilità dei Sistemi di Telepedaggio Stradale (2004/52/CE). In questo ambito, rientrano anche quelli che utilizzano la tecnologia GNSS (Global Navigation Satellite System), dove il ruolo dei dispositivi satellitari è quello di fornire i servizi di localizzazione necessari per il calcolo dei pedaggi, vale a dire fornire i segnali che consentono di determinare l'ora e la posizione di un veicolo rispetto a un settore sottoposto a pedaggio. In Bulgaria, Viasat Technology è stata accreditata dall'agenzia RIA (Road Infrastructure Agency), come Toll Declaration Provider, e ha sviluppato la soluzione vToll, basata appunto su GNSS, per effettuare le dichiarazioni di pedaggio, per esempio quando un veicolo entra o si allontana da una zona di addebito del diritto d'uso della strada o in base alla distanza percorsa da quel determinato veicolo su una rete stradale a pagamento. vToll non solo permette al fleet manager di ricevere i report di tutti i pedaggi e il saldo finale, ma include anche il sistema telematico per la gestione delle flotte Track & Trace che consente il monitoraggio delle posizioni dei mezzi, in tempo reale, offrendo un servizio di assistenza clienti 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

In Polonia, invece, l'introduzione della riscossione elettronica del pedaggio non è stata ancora completata su tutta la rete viaria. Viasat Monitoring sta perfezionando l'accreditamento presso l'Istituto delle Comunicazioni e il Ministero delle Finanze come operatore del nuovo sistema nazionale. Il nuovo software sviluppato dalla consociata polacca di Viasat Group abiliterà tutti i propri device all'erogazione dei servizi di "road tolling", ampliando le funzionalità della propria piattaforma per le aziende clienti di trasporto merci e logistica.



VIASAT AT THE FOREFRONT TO THE POST-PANDEMIC RELAUNCH IN EUROPE

2020 was marked by the devastating effects of the COVID-19 health emergency which also affected the world of transport and logistics. In particular, the main consequences derived on the stop of non-essential industrial and commercial activities in many European countries. Despite the devastating effects of the pandemic, the sector has played a fundamental role in guaranteeing constant supply of essential goods and medical equipment. It is no coincidence that it was one of the few sectors that could operate even during the lockdown months. In order to mitigate the effects of Coronavirus, EU leaders agreed on a structured package of € 1,824.3 billion, between the seven-year European budget and the Recovery Fund, to support investments for the green and digital transition in an extraordinary effort to encourage recovery. In any case, the economic recovery will not only depend on the evolution of the pandemic in the various countries, but also on the structure of each economy and the ability of companies to respond, according to their entrepreneurial possibilities. In this sense, Viasat has never stopped playing its part, in all the countries where its subsidiaries are based. Today, freight transport and logistics sector need to increase volumes, reduce costs and their environmental impact and increase road safety; in order to succeed, they need technological innovation and renewing processes. On these matters, Viasat is having a powerful impact in the satellite telematics market in Europe (and beyond); its offer is based on integrated, simple, secure and at the same time, innovative solutions. Its customers will significantly improve their daily activity and process management and will always anticipate and satisfy their customers' needs. At the same time, Viasat ecosystem improves the efficiency of fleet management and all activities related to goods transport and logistics. In the short-medium term, this represents a significant transformation in business models, top quality and better performances. *[Abstract]*



sterne/mezzi aziendali – una delle attività più richieste – sviluppati dal team Tecno Accise, Fuel e LevelUP, sono dotati di una tecnologia che permette di consultare i dati rilevati direttamente da remoto, comodamente da casa e da qualsiasi device: pc, tablet o da smartphone, grazie all'app personalizzata. Con Fuel e LevelUP offriamo la possibilità di utilizzare un ecosistema integrato (hardware e software) di gestione delle cisterne aziendali completo, innovativo, semplice e sicuro. Progettati per essere installati su ogni tipo di cisterna o serbatoio, rilevano in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo i dati, segnalando con alert automatici prelievi, erogazioni, cambiamenti di livello e ammanchi di gasolio sospetti, anche fuori dall'orario di lavoro.

Inoltre, a differenza di altre soluzioni presenti sul mercato, Fuel e LevelUP prevedono un'app gratuita, tramite la quale l'utente può monitorare i flussi di carburante, le attività delle cisterne e consultare report storici per migliorare la gestione aziendale.

INNOVAZIONE DIGITALE E REMOTIZZAZIONE DEI DATI

Di **Claudio Colucci**, CEO Tecno Accise

La pandemia di COVID-19 è un evento epocale che ha stravolto le nostre vite, le nostre abitudini, l'economia mondiale. Non solo, in una manciata di mesi ha fatto sì che emergessero tutti i punti di debolezza dell'intero ecosistema industriale italiano. Abbiamo appreso, ad esempio, che la maggior parte delle aziende ignoravano i vantaggi dei sistemi di monitoraggio da remoto, sicché, messe di fronte ai disagi determinati dal lockdown e dall'impossibilità di raggiungere le proprie sedi, hanno cominciato ad interessarsi e ad approfondire il tema. La ripresa ha quindi suscitato un interesse collettivo verso l'uso di tecnologie che consentono di analizzare i dati relativi ai processi aziendali da remoto e in tempo reale. In questo scenario così interessante per chi ha sempre lavorato in direzione dello sviluppo tecnologico, si posiziona il percorso di Tecno Accise. In questi mesi tanto difficili abbiamo, infatti, scelto di guidare i nostri clienti con ulteriore impegno e disponibilità. Ci siamo resi conto che poter contare sull'uso di sistemi di controllo, affidabili e sempre accessibili, rappresentava per loro una rassicurante, seppur nuova, consapevolezza. Questo è senza dubbio il vero cambiamento di cui necessitava il nostro tessuto imprenditoriale e siamo felici di essere considerati una guida in tal senso.

Le aziende affidatesi finora a metodi obsoleti hanno così deciso di avvicinarsi al digitale per reperire finalmente dati certi, da remoto e in tempo reale. Ad esempio, i sistemi di controllo gasolio per ci-

TECHNOLOGICAL INNOVATION AND REMOTE DATA

The Covid-19 pandemic is an historic event that changed our lives, our habits and the world economy. And, not only that: in a couple of months, the weaknesses of the entire Italian industrial ecosystem have tragically emerged. For instance, we found out that most companies ignored the advantages of remote monitoring systems, so that, forced by lockdown inconvenience that made reaching their offices impossible, they took interest to the subject. The recovery process has therefore encouraged the use of technologies to quickly and safely access to business files and servers remotely. This scenario has always been interesting for those who have always worked in technology and Tecno Accise was ready. In these difficult months, we have decided to dedicate to our clients with further commitment. We realized that they needed to rely on accessible control systems; they needed to go through this new process counting on new landmarks. This was the change that our business enterprises were waiting for and we are glad to be leaders in our field.

Companies that used to rely on obsolete methods have finally decided to approach digital and ensure fast, reliable, remote and real time data access. For instance, the diesel control systems for tanks / company vehicles is frequently requested: Tecno Accise, Fuel and LevelUP team have developed technologies to ensure remote data access, from the comfort of your home and from any device (PC, tablet, or smartphone) through our dedicated applications. Fuel and LevelUP give access to a complete, innovative, simple and safe integrated ecosystem (hardware and software) for the management of company tanks. Easy to adapt to any type of tank, they are made to deliver accurate, fast and real time data and notify tank volume, dispensing, level changes, overflow and potential theft, even off-hour time. In contrast to our competitors, Fuel and LevelUP provide a free app to monitor fuel flows, tanker activities and consult historical reports to improve your business management.





LIGHT

Controllo erogazioni
Localizzazione cisterne
Riconoscimento con RFID
Elaborazione Report

SMART

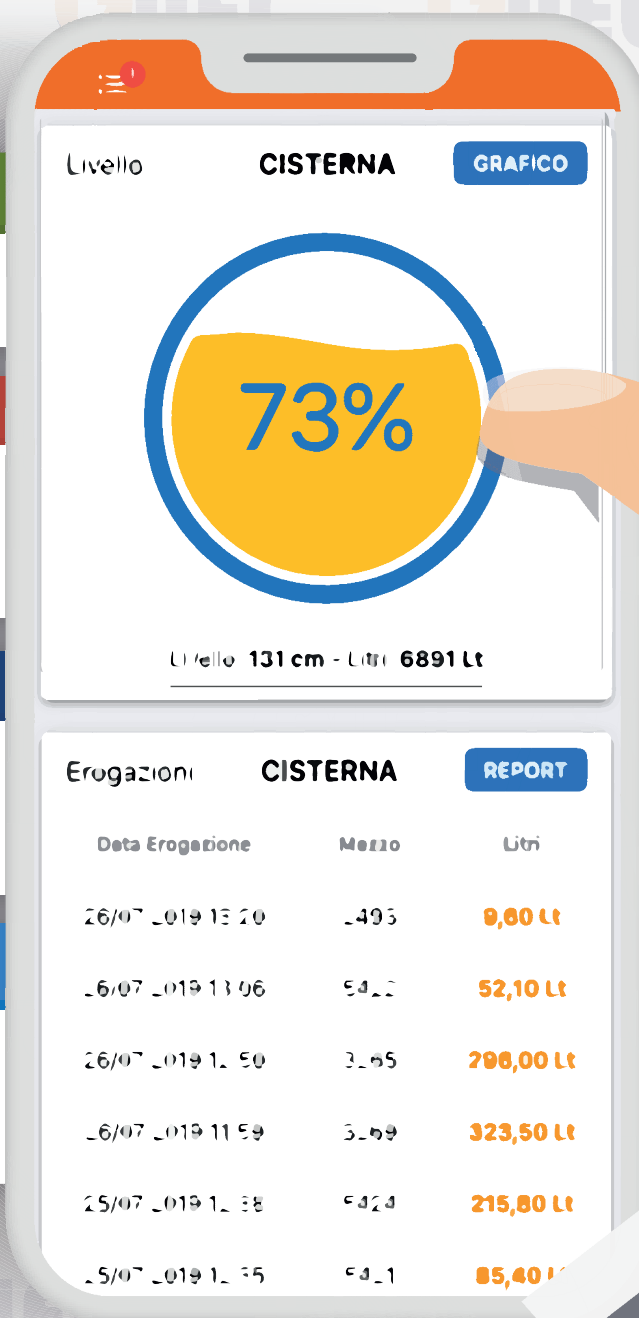
Controllo erogazioni
Localizzazione cisterne
Riconoscimento con RFID
Elaborazione Report
Associazione operatore e mezzo con badge RFID

GLOBE

Controllo erogazioni
Localizzazione cisterne
Riconoscimento con RFID
Elaborazione Report
Erogazione carburante tramite autenticazione automatica del mezzo

levelUP

Controllo in tempo reale
Piattaforma Cloud
Controllo variazioni di livello
Alert automatici personalizzabili
Report giornaliero, settimanale e mensile



Numero Verde
800.68.88.03

www.controllogasoliocisterne.com
commerciale@tecnoaccisesrl.it

Powered by





VIASATLINE, GESTIRE LA TELEMATICA

Intervista con **Fabio Bianco**

ViasatLine International Business Developer VEM SOLUTIONS

La possibilità di disporre di analisi su dati raccolti in tempo reale, provenienti da mezzi connessi a centrali operative e rielaborati in modalità anonima e aggregata in un'unica piattaforma, consente di studiare e sviluppare nuovi prodotti e soluzioni capaci di incontrare esigenze e bisogni, anche oltre il settore commerciale di riferimento originario. Stiamo parlando della piattaforma ViasatLine, la grande architettura telematica del Gruppo.

Quando e perché nasce ViasatLine?

ViasatLine nasce quando il Gruppo Viasat decide di espandere le sue capacità verso le società aggregate all'estero nel tempo, al fine di replicare i servizi sviluppati in Italia anche su questi mercati. Gestita internamente da Vem Solutions con il suo Team di ricerca e sviluppo, consente di massimizzare e favorire l'integrazione delle attività del Gruppo e di connettere anche dispositivi di operatori terzi, raccogliendo, gestendo ed elaborando i dati. Attraverso lo sviluppo della piattaforma telematica, protocolli di comunicazione, in-

terfacce operative e software dedicato, Vem Solutions ha sviluppato una vasta gamma di dispositivi e strumenti applicativi che forniscono soluzioni complete e flessibili per la gestione delle informazioni telematiche rilevate da sensori, devices e applicazioni mobile.

Un ambiente telematico che sviluppa servizi a valore aggiunto per quali mercati?

ViasatLine riceve le informazioni provenienti dagli apparati satellitari di bordo, permettendo loro di trasmettere anche in presenza di modalità di comunicazione differenti, utilizzando la connettività di rete mobile. In questo modo i dispositivi del Gruppo Viasat possono essere utilizzati da tutte le piattaforme interconnesse per elaborare i dati e le informazioni raccolte, sviluppando i servizi a valore aggiunto certamente per le società nei mercati del Fleet (piccole o grandi flotte), ma anche per l'InsurTech, Smart Connect e Big Data monetization. Se nel futuro nasceranno altre esigenze dall'analisi dei dati ricevuti in ingresso, la piattaforma, con i dovuti sviluppi, sarà in grado di andare a coprire i nuovi mercati e di conseguenza i nuovi bisogni del cliente.

Come funziona tecnicamente?

I dati, ovvero le informazioni raccolte dai dispositivi di bordo delle auto e dei veicoli commerciali, ricevute dalle Centrali Operative e dalle Piattaforme Applicative, sviluppate e operate dal Gruppo Viasat e dalle varie SBU, vengono raccolti, in forma anonima e aggregata nel rispetto delle vigenti normative, in un "data lake" al fine di consentire l'erogazione successiva di servizi a valore aggiunto. In quest'area vengono classificate le analisi strutturate su base spaziale e temporale, che vengono effettuate sui dati (quali, ad esempio, Matrici Origine/Destinazione, calcolo dei percorsi in funzione di aree/periodo di sosta, di gate virtuali, di portali virtuali di ingresso/uscita in determinate aree di riferimento, elaborazioni grafiche, video, layer su mappe cartografiche, stato delle strade – buche, dossi, punti pericolosi, etc.). Lo scopo è quello di creare

una base dati di rilevanza statistica affidabile e significativa con l'obiettivo di utilizzarla per fornire servizi di analisi dati di tipo Big Data (es. informazioni predittive sulla potenziale rischiosità georeferenziata della strada che si sta percorrendo, analisi dati del Cronotachigrafo per ottimizzare l'attività degli autisti e la pianificazione dei viaggi, ecc.), oltre a finalità di commercializzazione di flussi di dati (data monetization).

Sempre tanta tecnologia in casa Viasat, mi sembra di capire...

È così. Sui diversi mercati della Infotelematica Satellitare, il Gruppo dispone di un'ampia offerta tecnologica che presenta vantaggi difficilmente riscontrabili nelle proposte di altri player del settore come la fornitura completa di tutti i plus e servizi di filiera (SIM, traffico dati, formazione, installazione, supporto commerciale, assistenza post vendita, manutenzione, riparazione, ecc.); la fornitura di dispositivi e connettività con protocolli standard tra dispositivi e TSP e tra TSP e TSP, sviluppati con il patrocinio della TSP Association e in linea con le principali direttive istituzionali sulla portabilità e interoperabilità (MiSE, IVASS, Authority Privacy, Fondazione ANIA); l'importante e apprezzata funzione di Viasat come collettore e "armonizzatore" dei flussi dati; il ruolo formativo nei confronti dei partner (es. concessionari) e il supporto alla loro Rete Commerciale (come già avviene per le reti agenziali delle Compagnie Assicuratrici) per favorire la diffusione sul mercato di queste soluzioni. I dispositivi prodotti dal Gruppo Viasat utilizzano un protocollo proprietario aperto, sviluppato da VEM Solutions, per consentire la comunicazione con le piattaforme di servizio proprie e di terzi.

VIASATLINE, MANAGING TELEMATICS

Our ViasatLine platform is managed internally by Vem Solutions' research and development team. On one hand, it maximizes and integrates the activities of our Group and, on the other, it connects third-party devices to collect and manage a huge amount of data. More specifically, it acts as a software intermediary (middleware), between Viasat Group different platforms. ViasatLine can receive information (real time raw data, alarms, etc.), coming from on-board satellite devices and allows transmission through different types of communication modes, using mobile network connectivity. Viasat Group devices can be used together with all interconnected platforms and process data and information, developing value-added services for Fleet, InsurTech, Smart Connect and Big Data monetization.

Raw data -information acquired by on-board devices and received by the Operation Centers and Application Platforms, developed and operated by Viasat Group and various SBUS- is, then, processed on the basis of proprietary algorithms, anonymized and integrated with other information / data acquired by other sources, in a platform functionally dedicated to Big Data services. The purpose is to create a reliable and statistically significant database, with the aim of providing Big Data data analysis services (e.g. predictive information on the potential road georeferenced risk, Tachograph data analysis to optimize the activity of drivers and travel planning, etc.), as well as for the purpose of marketing data flows (data monetization). [Abstract]



VEM SOLUTIONS, L'INNOVAZIONE PARTE DA QUI

Progettare, sviluppare e produrre dispositivi telematici e sensori intelligenti dotati di tecnologie IoT, piattaforme e servizi telematici per il mondo B2B/ B2B2C e app per smartphone e tablet per le società del Gruppo Viasat e clienti terzi. Questa è in sintesi la mission di Vem Solutions, azienda italiana interamente controllata da Viasat Group. Da oltre 45 anni opera nei settori della ricerca e sviluppo, nell'ingegnerizzazione dei sistemi e dei processi e nell'elettronica manufacturing. Vem Solutions è in grado di progettare soluzioni customizzate, in ambito EMS (Electronic Manufacturing Services) e LBS (Local Based Services), basate sulle specifiche del cliente, mettendo a disposizione l'expertise di ingegneri e tecnici specializzati, orientati alla consulenza e al problem solving. Presidia tutta la catena del valore ed è preparata a rispondere alle esigenze del mercato attraverso un'offerta flessibile, scalabile e modulare. Garantire qualità impeccabile, costi sostenibili e una pianificazione puntuale e precisa sono aspetti fondamentali che hanno sempre aiutato l'azienda a distinguersi. Nei 4 stabilimenti produttivi in Italia a Venaria Reale, in Bulgaria a Plovdiv (società controllata Minipuls), in Cina (società controllata Blu Tech) e in Tunisia (partnership produttiva con la Nextplast) e i 3 centri di ricerca in Italia (Torino, Roma e Busto Arsizio) si avvale di expertise di ingegneri elettronici e informatici, Big Data analyst e architect, tecnici e operatori specializzati, nonché di team di progetto dedicati, composti da sviluppatori e data scientist per lo sviluppo verticale di piattaforme IT per la gestione di dati e informazioni.

Vem Solutions vanta un database telematico tra i più rilevanti e consistenti a livello Europeo. I sistemi elettronici, dispositivi e sensori intelligenti tracciano 18 miliardi di posizioni ogni anno, percorsi da oltre 31.000 mezzi commerciali e pesanti e più di 537.000 veicoli leggeri (dato Italia al 31/12/2019).

"Vem Solutions vanta un database telematico tra i più rilevanti e consistenti a livello Europeo. I sistemi elettronici, dispositivi e sensori intelligenti tracciano 18 miliardi di posizioni ogni anno, percorsi da oltre 31.000 mezzi commerciali e pesanti e più di 537.000 veicoli leggeri (dato Italia al 31/12/2019)".

ASSICURATI E CONNESSI



Nel settore dei trasporti, la tecnologia e il digitale porterà un miglioramento nella pianificazione delle attività e, in generale, della circolazione dei veicoli, ottenendo così maggior efficienza, sicurezza, competitività e rispetto per l'ambiente. E una significativa riduzione dei costi anche in ambito assicurativo.

Intervista con **Paolo Ravicchio**
Responsabile Business Unit Insurtech VIASAT

Come si caratterizza l'offerta Viasat in ambito assicurativo per il settore del fleet?

È già qualche anno che Viasat ha realizzato l'iniziativa Sicuri & Protetti, dedicata agli intermediari assicurativi, che rappresenta un nuovo modo di approcciare il tema telematica e assicurazione. Basata sulla tecnologia infotelematica satellitare di Viasat, grazie alle Centrali Operative H24, consente di fornire qualunque tipo di supporto: antifurto satellitare, assistenza in caso di guasto o pericolo, allarmi automatici in caso di incidente, dossier telematici per certificare i dati rilevati dal dispositivo di bordo, utili per contestare una multa o ricostruire la dinamica di un incidente e tanto altro. Insomma, la massima sicurezza, protezione e assistenza, in un'unica soluzione. Nata inizialmente per il settore auto, Viasat ha poi sviluppato anche un pacchetto basico di fleet management con l'intento di intercettare quelle aziende con piccole flotte commerciali che, generalmente, non hanno esigenze particolarmente sofisticate di gestione.

In cosa consiste l'offerta di fleet management in chiave assicurativa?

L'innovazione sta profondamente cambiando il mercato dell'Insurance per la capacità di mettersi al servizio del Cliente. Al di là di tutti gli aspetti di sicurezza, protezione e assistenza, in chiave assicurativa

sono principalmente due i fattori di interesse. Grazie all'installazione dei dispositivi satellitari l'azienda può andare ad affiancare a quella che è la valutazione tradizionale di rischiosità dei mezzi (attestato che si basa principalmente su parametri statici), una valutazione di rischio basata su parametri e informazioni telematiche. E quindi, ad esempio, dimostrare alla Compagnia, attraverso il monitoraggio dei veicoli della flotta, la virtuosità dei comportamenti e degli stili di guida per accedere a una significativa scontistica sulla polizza assicurativa.

Il secondo vantaggio?

È la lotta alle frodi. Se per le auto è la Compagnia che promuove l'installazione dei dispositivi per contrastare le truffe del proprio assicurato sui veicoli commerciali e sui mezzi pesanti, invece, l'imbroglione è spesso messo in atto da una controparte terza. L'esempio tipico è quello di un soggetto che, avendo l'auto incidentata, attribuisce le colpe del danno ad un veicolo commerciale al quale è stato preso il numero di targa a sua insaputa, denunciandolo alla Compagnia assicurativa. Spesso accade che l'azienda, con tutte le complessità che ha nell'andare a risalire alla localizzazione del veicolo, non riesce a rispondere nei tempi e quindi la denuncia risulta come confermata. In questo caso la telematica diventa uno strumento indispensabile per evitare le frodi altrui e aiuta il titolare dell'azienda o il gestore della flotta a pagare un premio di polizza più basso perché ci sono meno sinistri, tra quelli reali e quelli falsi, che gli possono essere addebitati.

Quali risultati state riscontrando sul mercato?

Da qualche anno, ormai, i costruttori di veicoli pesanti e le aziende di autotrasporto, hanno ingaggiato una sorta di gara tra chi mette in connessione il maggior quantitativo di mezzi. Nel mondo del fleet i numeri sono effettivamente roboanti. Questa gara all'innovazione non

si riscontra in egual misura nei mercati delle piccole flotte commerciali dove nessuna Compagnia, salvo qualche eccezione, si era misurata. Sicuri e Protetti serve a compensare questa lacuna. Era forte l'esigenza di una proposta che abbinasse i vantaggi della telematica e l'aspetto assicurativo. Viasat ha solo intercettato questo bisogno.

I BIG DATA NEL FUTURO DELL'INSURTECH

Di **Luigi Onorato**

Senior Partner Monitor DELOITTE | FSI Innovation Leader & Insurance Sector Leader

Non c'è dubbio che le soluzioni legate alla gestione dei big data e l'intelligenza artificiale stiano rivoluzionando il mercato assicurativo che mostra una forte propensione verso modelli di business innovativi. Già oggi, infatti, un gran numero di assicuratori europei utilizza strumenti di BDA - Big Data Analytics (es. Intelligenza Artificiale o Machine Learning) a cui si aggiunge una consistente percentuale ulteriore che li sta implementando. Se i dati sono il nuovo petrolio, il futuro si gioca sulla capacità di portarli in superficie, comprenderli, estrarne il valore, monetizzarli. La gestione passa attraverso un ecosistema di interlocutori sempre più complesso. Specificatamente per il mondo "Automotive", oltre al driver, è infatti possibile individuare 3 principali protagonisti: i Telematics Service Provider (TSP), che offrono a terze parti (es. Assicurazioni) servizi che abilitano la telematica nei veicoli (dispositivi, piattaforme) e capacità di data analysis; le aziende produttrici, che, attraverso la crescente presenza di veicoli nativamente connessi ricopriranno progressivamente un ruolo sempre più importante nella gestione e valorizzazione dei dati; infine i Data Marketplace che si occupano della standardizzazione dei dati provenienti dalle aziende (e non solo), fungendo da aggregatori e intermediatori verso altre società (es. assicurazioni). Basti pensare che in Europa, nel 2030, è atteso che oltre il 40% del parco circolante sarà nativamente connesso. Secondo gli esperti di settore, alla fine del 2021, un mezzo di trasporto merci ogni tre circolanti sarà satellizzato e reso attivo dal punto di vista telematico satellitare. Saper raccogliere, catalogare, gestire, analizzare in tempi sempre più rapidi questi dati è una necessità, ma anche una leva strategica. Negli ultimi anni, poi, i progressi tecnologici, nell'ambito dei big data e del machine learning, hanno generato grande interesse attorno al mondo degli algoritmi predittivi. Oggi infatti, grazie a dati sempre più granulari e capacità computazionali sempre più avanzate, l'analisi predittiva ricopre un ruolo quanto mai chiave per il miglioramento del modello di business di diversi settori per la moltitudine di possibili applicazioni: dal rilevamento delle frodi, all'ottimizzazione delle campagne di marketing, dall'efficientamento delle operations e alla riduzione dei rischi. Insomma, se già oggi l'analisi dei Big Data è fondamentale, in un futuro assai breve diventerà indispensabile.



INSURED AND CONNECTED

Today, large and small freight transport companies need to increase volumes, reduce costs and their environmental impact and to increase road safety; that is why they need to increase connections and integration. Digital innovation must pervade every area, create added value for business operators, increase the efficiency and quality of services and reduce costs, even in the insurance field. It has already been a few years since Viasat created its *Sicuri & Protetti* (Safe&Protected) initiative for insurance intermediaries. It represents a new approach to telematics and insurance. Based on Viasat's satellite infotelematic technology, it provides all-around support through our 24/7 Operations Centre: satellite anti-theft service, breakdown or danger support, automatic alert in the event of an accident, telematic files to certify the accuracy of data (e.g. to contest a fine or accident reconstruction). In short, top safety, protection and support in one go. Even though our business was born for the automotive sector, Viasat Group has also developed a basic fleet management package with the aim of attracting companies with simple management needs for small commercial fleets.

Beyond all the benefits of safety, protection and support, the installation of satellite devices may help companies to implement traditional vehicle risk assessments (which are mainly based on static parameters), with telematic data and information. Proving companies the advantages of fleet vehicles monitoring, virtuous behaviour and driving styles may lead to significant insurance policy discounts. Benefits may extend to third-parties frauds (e.g. , accidents falsely attributed to a vehicle).

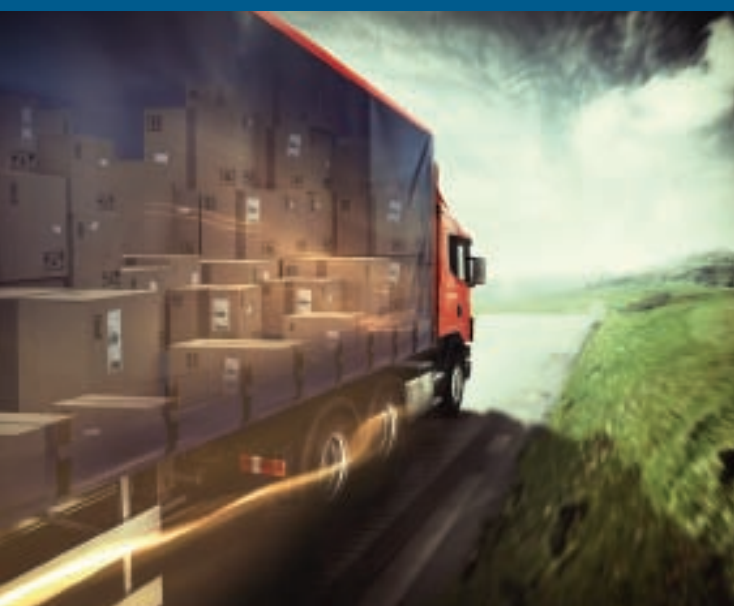
For some years now, heavy vehicle manufacturers and road haulage companies have engaged in a sort of competition to connect the greatest amount of vehicles. Indeed, numbers are booming in the world of fleets. This race for innovation does not seem to affect small commercial fleets markets, in which no company -with a few exceptions- has been involved. "*Sicuri&Protetti*" compensates the gap. It was necessary to combine the advantages of telematics and insurance; Viasat has just captured the need. [Abstract]



CARGO CRIME, L'ASSALTO ALLE MERCI CONTINUA

Intervista con **Thorsten Neumann**
Presidente & CEO TAPA EMEA

L'intero sistema connesso al trasporto di merci su strada è da sempre fortemente condizionato da pesanti perdite dovute a bande organizzate di ladri, rapinatori, banditi che rappresentano il vero e principale freno del commercio, più di crisi passeggere o recessioni economiche. Tutti i paesi europei e non, chi più chi meno, sono a rischio. Nessuno può sentirsi al sicuro.



Quali sono i numeri più significativi relativi a rapine e furti di prodotti trattati nelle catene logistiche di approvvigionamento europee?

Uno studio del Parlamento europeo stimava il valore della criminalità sulle merci nell'UE a circa 8,2 miliardi di euro all'anno, mentre un importante analista del settore indica come questo valore sia oggi salito a 11,6 miliardi di euro. Nel 2019, il numero di reati segnalati direttamente all'Incident Information Service (IIS) di TAPA nella regione EMEA è aumentato del 114,7% su base annua; il 40% condivideva un valore di perdita che comunque complessivamente supera i 137 milioni di euro. La perdita media per i crimini gravi è stata di oltre 536.000 euro. Oltre il 95% delle azioni criminali hanno riguardato attacchi di camion, principalmente in parcheggi non custoditi.

Dove, quando, in quali occasioni. Insomma, quali fenomeni, vecchi o nuovi, riscontrate su questo tema?

I furti di merci sono diffusi in tutta la regione EMEA, ma lo scorso anno oltre il 94% degli incidenti segnalati a TAPA è avvenuto in 10 paesi; Germania, Francia, Regno Unito, Paesi Bassi, Svezia, Spagna,

Russia, Italia, Belgio e Sud Africa. I criminali vedono chiaramente i camion come i loro obiettivi più facili perché generalmente c'è un unico conducente e la grave mancanza di parcheggi sicuri per i camion in Europa porta i veicoli a fermarsi nelle piazzole o in aree industriali o nelle stazioni di servizio autostradali, dove sono "aggrediti" più facilmente. Si dice spesso che "i camion fermi sono camion a rischio" e questo è assolutamente vero!

Quali le merci più rubate?

Nel 2019, sono state registrate perdite in 19 categorie di prodotti TAPA IIS e le prime cinque erano cibo e bevande, mobili / elettrodomestici, tabacco, abbigliamento e calzature, cosmetici e articoli per l'igiene. Gli attacchi più comuni hanno riguardato il taglio dei teloni e la rottura delle serrature delle porte posteriori e dei sigilli di sicurezza per accedere alle merci, ma assistiamo regolarmente anche ad attacchi alle consegne Last Mile, furti da veicoli in movimento, ritiri fraudolenti da parte di società di trasporto fasulle, criminali che agiscono come forze dell'ordine, utilizzando luci blu per fermare i camion o blocchi stradali, oltre agli attacchi con il gas ai conducenti. La criminalità informatica è una delle principali minacce emergenti e prevediamo che le aggressioni di questo tipo cresceranno notevolmente negli anni a venire.

Dispositivi sempre più evoluti e avanzati. Che ruolo gioca la telematica nel fermare il crimine o la sua minaccia?

La tecnologia è uno degli strumenti più efficaci per combattere la criminalità legata al carico. Il monitoraggio e la tracciabilità in tempo reale di autocarri e furgoni, in particolare, è un modo efficace per rilevare i reati, non appena si verificano, ovvero quando i veicoli effettuano fermate impreviste o deviano dal percorso previsto. Siamo a conoscenza del fatto che molti membri TAPA utilizzano la telematica come parte dei loro programmi di sicurezza della catena di approvvigionamento e ascoltiamo feedback molto positivi sulla sua efficacia. Sicuramente è un aiuto importante in termini di velocità di risposta, sicurezza del conducente e recupero del prodotto quando si verificano crimini legati al furto del carico.

Quale interesse si riscontra, da parte delle aziende, in merito alla necessità di proteggere il proprio business attraverso la tecnologia?

Oggi siamo in presenza di molti "fornitori di tecnologia" che sviluppano sistemi avanzati per aiutare le aziende a proteggere il proprio business. I progressi nell'innovazione indicano che questo settore è solo destinato a crescere. Tuttavia, anche i gruppi di criminalità organizzata si stanno evolvendo e stanno diventando essi stessi sempre più sofisticati nel modo in cui usano le tecnologie. Non c'è mai spazio per l'autocompiacimento. La resilienza della supply chain è un business 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno. La sfida per l'industria dei trasporti e della logistica, così come per i fornitori di servizi di sicurezza, è quella di essere sempre almeno un passo avanti rispetto ai gruppi criminali che spesso utilizzano i proventi dei furti delle merci per finanziare altre attività.

Qual è il contributo che un Gruppo come Viasat può dare all'associazione di cui fa parte?

In qualità di rete di esperti di sicurezza a livello mondiale TAPA EMEA ha una comunità di membri, molto ampia e in rapida crescita, costituita da aziende leader di settore. Cerchiamo di sfruttare la conoscenza e l'esperienza di tutti a vantaggio dell'associazione. Ed in tale contesto il contributo di Viasat è assolutamente determinante.



CARGO CRIME, ASSAULTS KEEP SPREADING

The entire road haulage system has always been strongly influenced by heavy losses due to organized groups of thieves, robbers and bandits. The impact on trade development is enormous, more than temporary crises or economic recessions. Cargo crimes in Europe have seen record year-on-year growth (114,7%) with financial loss for 11,6 billions. The average loss for serious crimes was over € 536,000 and over 94% of reported incidents occurred in 10 countries; Germany, France, the United Kingdom, the Netherlands, Sweden, Spain, Russia, Italy, Belgium and South Africa. Criminals clearly see trucks as their easiest targets; generally, there is just one driver and the severe lack of safe parking areas in Europe leads vehicles to stop at pitches, industrial areas or motorway service station, where they're easily attacked. Typical attacks include cutting curtains, breaking rear door locks or security seals to steal goods. Frequent incidents have also been reported on Last Mile deliveries, moving vehicles. Fraudulent pick-ups by fake transport companies, criminals pretending to be police officers using blue lights to stop trucks, roadblocks and even gas attacks on drivers have also been reported. Doubtless, technology represents the ultimate way to contrast cargo crimes. Real-time monitoring as well as trucks and vans visibility, in particular, provide efficient contrast in case of unexpected stops or route deviation. Contrasting cargo crime requires innovation. Viasat's Operation Centre works 24/7 to manage 40 automatic alarms (unauthorized vehicle movement, unexpected tailgate openin, trailer unhooking) and -in the event of lack of non-identification of the driver- keeps the engine from starting and calls the police in case of robbery or danger. Furthermore, Viasat's sophisticated security functions provide effective contrast to robberies carried out with the aid of jammers (frequency jammers). Our specialized operators provide real time monitoring to delicate transports and detect potential unusual events. [Abstract]

LA TELEMATICA VIASAT PER CONTRASTARE IL FENOMENO

Secondo le statistiche elaborate dalla Polizia Stradale si registrano nel nostro Paese quasi 1.500 furti di Tir all'anno in Italia, 119 furti al mese, 4 al giorno. La Puglia continua ad essere la Regione più a rischio d'Italia con 260 reati l'anno. Seguono Lombardia (246) e Campania (204). Via via tutte le altre: Sicilia (131), Lazio (125), Emilia Romagna (95). La buona notizia è che non c'è Regione che comunque non registri un sostanziale decremento rispetto all'anno precedente. Sul fronte dei ritrovamenti, invece, le notizie sono in chiaroscuro. Si recuperano solo il 47% dei mezzi pesanti, neanche la metà di quelli rubati. Insomma troppo spesso dei prodotti caricati sui Tir non c'è più traccia, causando un danno economico enorme per le aziende di trasporto e logistica.

Domenico Petrone, Presidente Viasat Group. "La tecnologia costituisce sicuramente un deterrente di valido supporto alla capillare azione di controllo del territorio e all'attività investigativa, tenuto conto che circa il 40% degli arresti avviene in flagranza di reato. Si stima che, alla fine del 2021, un mezzo su tre circolante sarà reso attivo dal punto di vista telematico satellitare. Insomma al Cargo Crime si risponde con l'innovazione utile a tracciare e localizzare mezzi e merci in tempo reale. In Viasat sono 40 gli allarmi automatici gestiti dalla centrale Operativa H24 (uno spostamento non autorizzato del mezzo, l'apertura non autorizzata di un portellone o lo sgancio di un rimorchio) che permettono, inoltre, nel caso di mancanza di identificazione del driver, di inibire l'avviamento del mezzo e far intervenire le Forze dell'Ordine, in caso di rapina o pericolo. Inoltre, le funzioni di alta sicurezza Viasat rappresentano un efficace contrasto alle rapine effettuate con l'ausilio di jammer (disturbatore di frequenze), grazie all'assistenza di operatori specializzati che possono monitorare i trasporti più delicati, in tempo reale, rilevando tempestivamente potenziali eventi anomali."

Furti e ritrovamenti di automezzi pesanti in Italia 2019

Regione	FURTI	RINVENUTI
ABRUZZO	59	5
BASILICATA	52	8
CALABRIA	59	24
CAMPANIA	204	69
EMILIA ROMAGNA	95	68
FRIULI VENEZIA GIULIA	1	0
LAZIO	125	44
LIGURIA	5	6
LOMBARDIA	246	155
MARCHE	19	5
MOLISE	23	4
PIEMONTE	65	56
PUGLIA	260	126
SARDEGNA	13	5
SICILIA	131	35
TOSCANA	29	20
TRENTINO ALTO ADIGE	2	2
UMBRIA	7	4
VENETO	34	26
TOTALE NAZIONALE	1.429	662

Fonte: Polizia Stradale

I TRASPORTI NON SI FERMANO

Intervista con **Luca Persia**

Direttore Centro Ricerca per Trasporto e la Logistica, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA - LA SAPIENZA



L'emergenza Covid-19 ha acceso un faro potente sulla logistica e in particolare sull'autotrasporto merci. Le imprese, con abnegazione e senza mai fermarsi, hanno contribuito a garantire la sopravvivenza stessa del Paese, attraverso la puntuale consegna dei beni di prima necessità (farmaci e prodotti alimentari) pur tra crescenti difficoltà. La funzione dell'autotrasporto è emersa come un gigante e ora il settore è chiamato a uno sforzo di modernizzazione per affrontare il futuro, che si annuncia complesso e ricco di nuove sfide.

Che ruolo gioca oggi il trasporto su gomma?

Il trasporto su gomma è ancora la modalità dominante in Italia per quanto riguarda la movimentazione delle merci, sia in fase primaria che in fase di distribuzione. Le statistiche ci dicono che oltre l'80% delle merci che circolano nel nostro paese viaggiano su Tir o veicoli commerciali, contro una media Ue del 73%. Un dato che non dovrebbe registrare variazioni significative nei prossimi anni.

Quali sono le principali dinamiche in atto nel settore?

Cercasi autisti disperatamente in Europa. Non è il titolo di un film ma è la fotografia di una carenza cronica del settore. Si registra poi la crescita esponenziale dell'e-commerce (+55% in era Covid-19), con diversa tipologia di clientela e richiesta di maggiore capillarità nella distribuzione. L'attenzione all'ambiente è, infine, considerata una linea guida inderogabile ed è stato posto l'obiettivo di zero emissioni per il 2050. L'aumento del traffico, la riduzione degli autisti e la problematica ambientale spingono all'utilizzo del trasporto intermodale per le medie-lunghe distanze, con il rischio dell'aumento delle tariffe per effetto dell'aumento della domanda rispetto all'offerta.

Una intermodalità che, almeno in Italia sembra sia ancora una scommessa ...

L'intermodalità ferro-gomma risente dei limiti infrastrutturali e di servizio che, per via dei costi difficilmente comprimibili e flessibili, la rendono ancora poco appetibile. È anche vero che le imprese di autotrasporto difficilmente sono disposte a modificare il proprio modello operativo; tendono invece a concentrarsi sui servizi remunerativi consolidati. La crescita della domanda distributiva rende ancora più difficile il ricorso all'intermodalità, per via dei 'transit time' richiesti dai clienti, della frammentazione delle spedizioni e delle tariffe sempre più basse per via della concorrenza.

In ambito trasporto merci non si può davvero prescindere da piattaforme tecnologiche connesse e

pienamente interoperabili tra i diversi operatori. A che punto siamo?

Il tema delle tecnologie informative e di comunicazione è attuale e fondamentale. L'evoluzione dei processi di gestione degli ordini, dei documenti e delle informazioni a supporto di una spedizione, incluso il tracciamento e l'esito, verso l'automazione, rendono imprescindibile per gli operatori, inclusi i vettori, di essere connessi. Tuttavia, ad oggi, la realtà è che non esiste una piattaforma unica (l'unico tentativo di dare vita ad una piattaforma digitale nazionale per la logistica e il trasporto finora è rappresentato da UIRnet, con i risultati che conosciamo), così che tutti gli operatori logistici di settore si adeguano con sistemi in grado di dialogare tra loro. Sul tema l'Italia sconta un ritardo enorme, ce lo ricorda spesso anche l'Ue.

Quali sono le conseguenze di una non corretta gestione del processo tecnologico?

Oggi nessuna spedizione avviene senza un flusso di dati e senza un sistema di gestione in assenza dei quali è meno competitiva sul mercato, in quanto non può accedere all'acquisizione diretta di servizi. Se il processo è inaccurato, i livelli di servizio risulteranno scarsi (es. non si dispone di un sistema di gestione della flotta in grado di sostenere informazioni per il tracking) e metteranno a rischio l'efficienza operativa e, conseguentemente, l'esito della spedizione. Ne deriva una perdita economica e, molto spesso, la perdita del cliente.

DIMMI DOVE SEI

Il mercato delle soluzioni per la gestione delle flotte, comprensivo di tutti gli aspetti, secondo i più recenti e autorevoli studi, passerà da 13 miliardi di dollari a livello globale nel 2017, a 28 miliardi entro il 2022, con un tasso di crescita a due cifre, intorno al 16%. Tracking in real time, geolocalizzazione, ottimizzazione del percorso, sicurezza delle merci: tutte soluzioni che consentono di migliorare l'efficienza operativa dell'azienda e di sviluppare il proprio business. In tal senso Viasat Fleet mette a disposizione dei propri clienti il meglio della telematica.



Runtracker 6.0 di Viasat, ideale per la gestione evoluta delle flotte, è il terminale di bordo che offre servizi innovativi e sempre più competitivi per il Fleet Management, per la sicurezza personale e la tracciabilità dei mezzi e delle merci trasportate. Consente di monitorare in tempo reale la posizione dei veicoli, i consumi di gasolio e la temperatura del vano di carico. Di impostare e gestire le missioni, di ottenere benefici fiscali, tramite il recupero delle accise sul carburante, e garantire protezione contro il furto della merce trasportata e sicurezza del personale conducente (in caso di pericolo o rapina). Consente anche la gestione dei dati del cronotachigrafo, analisi stile di guida, comunicazione con dispositivi a bordo (tablet, smartphone, navigatore). I segnali in ingresso e in uscita, analogici e digitali, offrono un mix di funzioni supplementari per ottenere il massimo controllo della propria flotta.



Viasat BluTrack è, invece, un nuovo sistema per il monitoraggio delle merci che funziona indipendentemente dal mezzo di trasporto utilizzato e che certifica tutti gli spostamenti. Viene già impiegato, per esempio, dalle aziende che utilizzano semirimorchi nel trasporto combinato strada-mare e che possono così verificarne la posizione, sia quando restano parcheggiati nei porti per più giorni e sia quando sono in movimento. Può comunicare anche se posizionato all'interno di casse metalliche, come container, che di solito schermano il segnale. Autoalimentato con batterie interne o, in alternativa, con alimentazione 12/24 Volt, è disponibile in diverse versioni che lo rendono una soluzione particolarmente indicata per la protezione e il rilevamento della posizione delle merci (container, casse mobili, rimorchi, semi rimorchi, vagoni ferroviari, ecc.) con lunga autonomia e ridotte esigenze di manutenzione.

Tutti i servizi offerti da Runtracker 6.0 e BlueTrack sono possibili grazie alla WebConsole Viasat Fleet (piattaforma di Fleet Management). Collegata con l'unità di bordo è la migliore risposta alle esigenze di ottimizzazione e maggiore efficienza operativa delle aziende di autotrasporto. Consente di pianificare le attività e verificare le performance, tramite la consultazione di report analitici mensilizzati o di periodo con grafici per una migliore comprensione delle informazioni elaborate e dei relativi trend. L'evoluzione in un click!

TRANSPORTS NEVER STOP

The Covid-19 emergency has highlighted the world of logistics and freight transport. Companies have never stopped to contribute to guaranteeing the very survival of the Country and delivering basic goods (medical products and food products), despite growing difficulties. The essential role of trucking has emerged and now the sector needs to make a modernization effort to face the future, which seems to be complex and challenging. Despite all difficulties, road transport is still the most important in our Country –both for collection and distribution phases. Road traffic, the lower number of drivers and environmental problems should push towards intermodal transport for medium-long distances. Nevertheless, such processes are still hard to put into practice due to customers' requests,

shipments divisions and increasingly lower rates to stay competitive. The full fleet management solutions market is expected to grow from a \$ 13 billion value in 2017 to \$ 28 billion by 2022, with a double-digit growth rate around 16%. Real time tracking, geolocation, route optimization, goods safety; these are the keys to improve operational efficiency and maximize your business. Technological processes must be accurate to ensure the efficiency of all operations and the outcome of the shipment. The risk is to face economic loss, or losing the customer. To overcome this inconvenience, Viasat Fleet offers its customers the very best of telematics. Runtracker 6.0 and Viasat BluTrack are the most representative examples of our products. *[Abstract]*



IL NETWORK EUROPEO DI CENTRALI OPERATIVE VIASAT



Di **Nicodemo Magliocca**
Operations Manager VIASAT

Il network Europeo di Centrali Operative Viasat è il fiore all'occhiello di una organizzazione, in grado di operare con lo stesso metodo e le stesse procedure in tutti i paesi in Europa dove il Gruppo ha una presenza diretta. In Italia eroga i propri servizi di assistenza, protezione e sicurezza attraverso le due Centrali Operative di proprietà, dislocate a Torino e Roma, con circa 150 operatori, presenti 24 ore su 24, ogni giorno dell'anno. Inoltre, si avvale di una terza centrale in outsourcing gestita da un Istituto di Vigilanza con Guardie Giurate (G.P.G.). A questa organizzazione si aggiungono quelle di proprietà del network delle consociate in Romania (Bucarest), Polonia (Varsavia), Spagna (Madrid), UK (Londra), Belgio (Bruxelles), Francia (Montauban) e Bulgaria (Sofia) che garantiscono una sinergia operativa e una copertura paneuropea. Ad inizio 2021, grazie anche al lavoro svolto dai colleghi Portoghesi, saremo in grado di avviare una Centrale Operativa di sicurezza a Setúbal, vicino a Lisbona, che consentirà di offrire i servizi, made in Viasat, anche in tutta la penisola iberica.

La gestione diretta del servizio telematico e di assistenza garantisce elevati livelli di qualità, in termini di tempi di reazione ai segnali di allarme e di sistemi di sicurezza con piani di disaster-recovery. Le metodologie, gli strumenti, le procedure e le persone sono il vero valore aggiunto della nostra organizzazione. Grazie al tool di ESVR (European stole vehicle recovery), le Centrali Operative possono dialogare direttamente e velocemente con i colleghi di altri paesi per scambiarsi informazioni utili e necessarie per il recupero del mezzo o della merce. Il beneficio maggiore è nei tempi di intervento visto che, una volta accertato il furto, viene coinvolta la Centrale del paese competente per territorio. L'obiettivo è quello di avere una governance globale che sia in grado di determinare dei risultati, in termini di soddisfazione del cliente, attraverso un'azione locale. Nel 2020 sono decine e decine i casi di clienti che hanno chiesto e ottenuto il supporto della Centrale Viasat in un paese diverso dal proprio. La conoscenza locale del territorio, le dinamiche operative e burocratiche, la comprensione della lingua ci ha consentito di erogare un servizio di eccellenza realmente

apprezzato dai nostri clienti. Se l'infotematica satellitare e l'IoT rappresentano oggi, e sempre più in prospettiva, una scelta strategica fondamentale verso la quale dobbiamo accompagnare i nostri clienti, attuali e futuri, il network Europeo di Centrali Operative Viasat ne è, quindi, l'esempio più evidente.

Non solo, però, Centrale di Sicurezza ai fini del recupero del veicolo rubato, ma anche installazioni di dispositivi telematici in tutta Europa. Le Operations di Viasat, nel corso del 2020, hanno lanciato un ambizioso progetto di condivisione della rete di installazione, che ci consente di scambiare informazioni tecniche e tecnologiche ai fini di un miglioramento della competenza e delle tecniche installative. Anche in questo caso abbiamo instaurato e condiviso un processo che mira allo scambio delle informazioni, in modo da coinvolgere tutti i nostri installatori in un percorso formativo che li qualifica e autorizza a montare dispositivi di qualsiasi complessità e ovunque in Europa.

THE EUROPEAN NETWORK OF VIASAT'S OPERATIONS CENTRE

The European network of Viasat Operations Center is the flagship of an organization that operates under the same method and procedures in all Europe's countries.

In Italy, Viasat Group provides assistance, protection and safety services through its two Operations Centres, which are based in Turin and Rome. 150 operators work 24/7 together with special security Guards (GPGs) in our outsourced centre. In addition, the network of our subsidiaries in Romania (Bucharest), Poland (Warsaw), Spain (Madrid), UK (London), Belgium (Brussels), France (Montauban) and Bulgaria (Sofia) ensure operational synergy and pan-European coverage. At the beginning of 2021 -thanks to the effort of our Portuguese colleagues- we will be able to launch a security Operations Centre in Lisbon that will allow us to offer Viasat services throughout the Iberian Peninsula.

The direct management of telematic and assistance service ensures high levels of quality, in terms of reaction times to alarm signals and security systems with disaster-recovery plans. Methods, tools, procedures and people are the real added value of our organization. Our ESVR (European stole vehicle recovery) tool facilitates communication processes between our Operations Centres, so that colleagues from other countries can exchange useful and indispensable information to help goods and vehicles recovery. The greatest benefit results in intervention time: once the theft has been detected, the local Centre readily takes action. The goal is to achieve a global governance acting locally to take results in terms of customer satisfaction. During 2020, Viasat's Operations have launched an ambitious project to share installation networks. Operators could exchange technical and technological information with the purpose of improving installation skills and knowledge in order to introduce all our installers to a professional training course that will make them capable of assembling sophisticated devices anywhere in Europe.



GESTIRE LA TUA FLOTTA NON È MAI STATO COSÌ SEMPLICE

Nasce la partnership tra Total e Viasat



Un'offerta imperdibile

Acquistando i nostri prodotti in un'unica soluzione
avrà tutti i vantaggi dei lubrificanti di alta gamma Total RUBIA
e la competenza e il servizio dei prodotti Viasat!

- ✓ Risparmi sui consumi di carburante
- ✓ Riduci i costi di manutenzione
- ✓ Migliori la resistenza all'ossidazione
- ✓ Riduci la produzione di CO2 favorendo la diminuzione delle emissioni inquinanti
- ✓ Semplifichi la pianificazione dei viaggi
- ✓ Consuliti con facilità le statistiche di monitoraggio
- ✓ Controlli la gestione dei consumi
- ✓ Conosci in ogni momento la posizione e le azioni di ogni mezzo

Scopri di più su www.totalviasat.it



PAROLA D'ORDINE: INNOVAZIONE E SOSTENIBILITÀ

Di **Elena Vaciago**

Associate Research Manager THE INNOVATION GROUP

Grazie alle nuove tecnologie il trasporto merci sarà interessato da profondi cambiamenti all'insegna dell'innovazione e della sensibilità ambientale. Le case costruttrici di veicoli industriali hanno puntato molto negli ultimi anni allo sviluppo tecnologico dei mezzi, anche in risposta a norme sempre più stringenti sul fronte della riduzione dell'inquinamento delle emissioni di CO₂ e sul fronte della sicurezza. Con riferimento alla riduzione di emissioni di CO₂, il recente Regolamento (UE) 2019/1242 prevede per il 2025 e il 2030, rispettivamente un calo del 15% e del 30% rispetto al valore medio del 2019. Sono target ambiziosi e per raggiungerli sarà fondamentale rinnovare il parco dei mezzi, puntare all'elettromobilità dei camion e continuare a innovare sul fronte della telematica per la gestione delle flotte. In tema sicurezza, altre novità provengono dal Regolamento UE2019/2144 (pubblicato a novembre 2019): i nuovi automezzi dovranno essere dotati di dispositivi ad alto potenziale per salvare vite umane sulla strada.

La telematica nel trasporto merci non è quindi una novità, in quanto da almeno un decennio i truck escono dalle fabbriche dotati di aspetti di connettività, permettendo così alle aziende della Logistica e del Noleggio di scaricare, immagazzinare e analizzare dati relativi alla posizione del mezzo, alla velocità, parametri che riguardano lo stile di guida, informazioni di bordo come il peso del veicolo o la topografia del percorso. I dati trasmessi sono fondamentali per avere una comprensione completa di quanto è efficiente e sicuro l'utilizzo del mezzo: pensiamo, ad esempio, a informazioni relative a brusche frenate o al superamento dei limiti di velocità. Efficienza di guida significa inoltre, per l'azienda di trasporto, minori consumi di carburante (quindi minori costi); rispetto dei parametri di sostenibilità ambientale (emissioni); riduzione degli interventi di manutenzione (tramite la diagnostica su stato del motore e dei freni). E dove le flotte sono datate e, quindi, non dotate di telematica built-in, vengono sicuramente in aiuto le soluzioni fornite dai TSP – i fornitori di servizi e tecnologie per la telematica applicata ai trasporti – che permettono a veicoli connessi e intelligenti di parlare tra di loro e scambiare dati con terze parti

(come le assicurazioni, l'assistenza meccanica, l'assistenza sanitaria in caso di incidente, le Forze dell'Ordine in caso di furto, le società di autotrasporto, ma anche le agenzie pubbliche di mobilità). Sono molteplici le situazioni che, partendo dalla raccolta di dati generati dai veicoli, abilitano un migliore decision making: per un Comune e una Regione, l'interesse può essere, ad esempio, quello di avere informazioni in tempo reale sui flussi di traffico e, quindi, poter pianificare al meglio o verificare che non si creino situazioni che possono portare al superamento di limiti di inquinamento ambientale. Non solo, una flotta tecnologicamente avanzata e connessa è decisiva in una organizzazione di trasporto efficiente e trasparente. Pensiamo alla possibilità di monitorare un'intera Supply Chain, di sfruttare l'Internet degli oggetti (ad esempio con oggetti smart come i sensori integrati nei mezzi di trasporto), di app di Transport Management System che offrono una comunicazione in real time tra tutti gli attori coinvolti, o quella delle piattaforme di eProcurement, in grado di velocizzare i processi logistici attraverso l'incontro tra domanda e offerta.

Come realizzare questi cambiamenti? È chiaro che non basta (anche se sicuramente è fondamentale) una flotta di veicoli allo stato dell'arte, ma serve molto di più. Un progetto per portare tutte queste innovazioni nell'impresa dei trasporti, rivederne processi e organizzazione, aggiornare il software gestionale e le competenze degli operatori. Tutto questo per arrivare, da un lato a uno scambio di dati molto più fluido con tutti i reparti aziendali e con l'ecosistema formato da clienti e fornitori; dall'altro lato, a impostare una gestione data-driven dei processi decisionali, una visione unificata dei processi del business e un tracking continuativo degli indicatori rilevanti.

PASSWORDS: INNOVATION AND SUSTAINABILITY

New technologies will change the world of freight transport in the name of innovation and environmental sensitivity. In recent years, industrial vehicles manufacturers have been focusing on technological development, in response to increasingly stringent regulations on the front of reducing CO₂ emissions and safety increase. The use of Telematics in freight transport is nothing new; in the last ten years, trucks have already been equipped with new technologies, thus allowing Logistics and Rental companies to download, store and analyze vehicle data such as position, speed, driving style parameters, on-board information, weight or route. Data is essential for a well-rounded perspective of vehicles' safety and efficiency. Backward and therefore non-native telematics fleets can take advantage from TSPs - providers of services and technologies for telematics applied to transport. Connected and smart vehicles can "talk" to each other and exchange data with third parties (such as insurance, mechanical assistance, health care in the event of an accident, law enforcement in the event of theft, trucking companies, but also public mobility agencies). Data collection results in better decision making in several ways; Municipalities and Region could –for instance- receive real-time information on traffic flows and optimize planning operations, as well as evaluating and improving environmental policies. Smart and connected fleets could also be crucial for efficient and transparent transport management. Take, for instance, Supply Chain monitoring, or exploiting the Internet of Things (sensors integrated in public transport vehicles), or Transport Management System apps to connect all users, or eProcurement platforms, capable of speeding up logistical processes between supply and demand. [Abstract]



VIASAT vTOLL

AUTOMATIC TOLL CHARGING
FOR VEHICLES OVER 3.5 TONES

WE OFFER

- > Automatic toll payment in Bulgaria
- > GPS device installed in the vehicle
- > Online portal
- > Software application for real time changing vehicle axles
- > Real time information for the customer account balance
- > Reporting for Toll charges
- > Instant Alert in case of too low money in the customer toll account
- > Real time vehicle information
- > Telematics fleet management system.
- > 24/7 customer service



WASTE MANAGEMENT SOLUTIONS

MISURARE | GESTIRE | CONSERVARE

Dalla **Gestione dei rifiuti** alla **Tariffa**

La prima piattaforma unica e condivisa,
allineata alle disposizioni di ARERA,
dedicata alla gestione dei processi
dell'intera filiera dei servizi ambientali.

re:INVENT
THE WASTE MANAGEMENT

www.suitewms.it



First in Safety, Security and Services

